

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комиссии


/Н.Е. Цыпина/

ПРОТОКОЛ

заседания Комиссии по проведению оценки качества работы учреждений культуры, образовательных учреждений, в отношении которых Министерство культуры Свердловской области выполняет функции и полномочия учредителя от 17 декабря 2014 года

г. Екатеринбург

№ 4

Место проведения: малый зал Библиотеки для детей и юношества, ул. Карла Либкнехта, д., 8

Присутствовало: 23 человека (список прилагается)

Повестка заседания:

1. Представление результатов проведения независимой оценки качества работы музеев, в отношении которых Министерство культуры Свердловской области выполняет функции и полномочия учредителя.
2. Обсуждение результатов проведения независимой оценка качества работы музеев, в отношении которых Министерство культуры Свердловской области выполняет функции и полномочия учредителя.
Утверждение рейтинга образовательных учреждений.
3. Обсуждение рекомендаций в адрес Учредителя.
4. Разное

С докладом по первому вопросу выступила заместитель директора, аналитик закрытого акционерного общества «Центр социальных технологий «Оптима» Абрамова С.Б. Членам комиссии были представлены материалы проведения независимой оценки качества работы музеев, в отношении которых Министерство культуры Свердловской области выполняет функции и полномочия учредителя, подготовленные специалистами.

В обсуждении результатов проведения независимой оценки качества приняли участие Макеранец В.И., Цыпина Н.Е., Высоцкая В.Г., Маликова Н.Н., Ветрова Н.К., Ворошнин С.В., Швецова С.К., Малютин А.М., Черемных Е.А.

На основании выявленных независимых оценок утвержден **рейтинг музеев:**

- 1 место: Ирбитский государственный музей изобразительных искусств
- 2 место: Верхотурский государственный историко-архитектурный музей
- 3 место: Музей истории камнерезного и ювелирного искусства
- 4 место: Невьянский государственный историко-архитектурный музей
- 5 место: Нижнесинячихинский музей-заповедник деревянного зодчества и народного искусства
- 6 место: Ирбитский государственный музей мотоциклов
- 7 место: Свердловский областной краеведческий музей
- 8 место: Уральский государственный военно-исторический музей

В целях повышения объективности независимой оценки музеев рекомендовали:

-сократить список оцениваемых параметров, в частности тех, которые не могут быть оценены сторонними экспертами (такие, например, как повышение квалификации сотрудников, увлеченность сотрудников делом, доля посетителей 2-го раза, удовлетворенность посетителя услугой);

- повысить уровень требований, предъявляемых к эксперту: желательно, чтобы эксперт посетил учреждение непосредственно перед проведением процедуры его оценивания.

По результатам проведения в 2014 году независимой оценки качества работы государственных учреждений, в отношении которых Министерство культуры Свердловской области исполняет функции и полномочия учредителя:

1. Утвердить рейтинги учреждений (по видам), предоставляющих услуги в сфере культуры, по итогам проведения независимой оценки качества работы учреждений в 2014 году (далее – рейтинги) (прилагаются).

2. Рекомендовать Министерству культуры Свердловской области организовать принятие учреждениями, занявшими последние позиции в рейтингах, планов мероприятий на 2015-2016 годы по устранению недостатков, выявленных в результате проведения независимой оценки качества работы учреждений.

Срок - до 01 мая 2015 года.

Секретарь комиссии



Н.Н. Маликова

РЕЙТИНГИ

учреждений (по видам), предоставляющих услуги в сфере культуры,
в рамках проведения независимой оценки качества работы учреждений в 2014 году

1. Рейтинг по итогам проведения независимой оценки качества работы областных государственных библиотек Свердловской области

| № п/п | Наименование учреждения | Рейтинг - посетители | Итог - посетители | Рейтинг - эксперты | Итог- эксперты | Сбалансированный суммарный рейтинг | Итог |
|-------|--|----------------------|-------------------|--------------------|----------------|------------------------------------|------|
| 1 | ГКУК СО «Свердловская областная специальная библиотека для слепых» | 67,57 | 2 | 103,81 | 2 | 131,26 | 1 |
| 2 | ГБУК СО «Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В. Г. Белинского» | 66,06 | 4 | 104,31 | 1 | 130,44 | 2 |
| 3 | ГБУК СО «Свердловская областная библиотека для детей и юношества» | 68,02 | 1 | 101,75 | 3 | 130,05 | 3 |
| 4 | ГКУК СО «Свердловская областная межнациональная библиотека» | 67,37 | 3 | 92,80 | 4 | 124,3 | 4 |

2. Рейтинг по итогам проведения независимой оценки качества работы областных государственных образовательных учреждений Свердловской области

| Наименование учреждения | Рейтинг - учащиеся | Итог – учащиеся | Рейтинг – эксперты | Итог-эксперты | Сбалансированный суммарный рейтинг | Сбалансированный суммарный итог |
|---|--------------------|-----------------|--------------------|---------------|------------------------------------|---------------------------------|
| 1 ГЫПОУ СО «Уральский музыкальный колледж» | 85,92 | 2 | 120,38 | 1 | 177,12 | 1 |
| 2 ГБОУ СПО СО «Нижегтагильский колледж искусств» | 87,08 | 1 | 112,28 | 3 | 172,14 | 2 |
| 3 ГБОУ СПО СО «Асбестовский колледж искусств» | 85,51 | 3 | 112,10 | 4 | 170,43 | 3 |
| 4 ГЫПОУ СО «Свердловское художественное училище имени И.Д. Шадра» | 83,83 | 5 | 113,92 | 2 | 170,13 | 4 |
| 5 ГБОУ СПО СО «Свердловское музыкальное училище имени П.И. Чайковского (колледж)» | 84,15 | 4 | 106,06 | 5 | 164,50 | 5 |
| 6 ГБОУ СПО СО «Свердловский мужской хоровой колледж» | 83,48 | 6 | 100,78 | 7 | 159,83 | 6 |
| 7 ГБОУ СПО СО «Красногурьинский колледж искусств» | 80,70 | 7 | 102,57 | 6 | 158,40 | 7 |
| 8 ГБОУ СПО СО «Свердловский колледж искусств и культуры» | 77,35 | 8 | 94,88 | 8 | 149,23 | 8 |

3. Рейтинг по итогам проведения независимой оценки качества работы областных государственных музеев Свердловской области

| | Наименование учреждения | Рейтинг музеев – посетители | Итог – посетители | Рейтинг музеев – эксперты | Итог-эксперты | Сбалансированный суммарный рейтинг | Сбалансированный суммарный итог |
|---|--|-----------------------------|-------------------|---------------------------|---------------|------------------------------------|---------------------------------|
| 1 | ГБУК СО «Ирбитский государственный музей изобразительных искусств» | 76,86 | 2 | 118,99 | 1 | 156,72 | 1 |
| 2 | ГБУК СО «Верхотурский государственный историко-архитектурный музей-заповедник» | 77,48 | 1 | 110,80 | 3 | 151,84 | 2 |
| 3 | ГАУК СО «Музей истории камнерезного и ювелирного искусства» | 75,34 | 4 | 107,88 | 4 | 147,74 | 3 |
| 4 | ГАУК СО «Невьянский государственный историко-архитектурный музей» | 71,66 | 6 | 111,76 | 2 | 146,67 | 4 |
| 5 | ГБУК СО «Нижнесинячихинский музей-заповедник деревянного зодчества и народного искусства имени И.Д. Самойлова» | 76,49 | 3 | 102,13 | 8 | 145,03 | 5 |
| 6 | ГБУК СО «Ирбитский государственный музей мотоциклов» | 73,66 | 5 | 105,15 | 5 | 144,23 | 6 |
| 7 | ГАУК СО «Свердловский областной краеведческий музей» | 71,61 | 7 | 105,07 | 7 | 142,13 | 7 |
| 8 | ГБУК СО «Уральский государственный военно-исторический музей» | 68,83 | 8 | 105,08 | 6 | 139,35 | 8 |

4. Рейтинг по итогам проведения независимой оценки качества работы областных государственных театрално-концертных учреждений Свердловской области

| | Наименование учреждения | Рейтинг - посетители | Итог – посетители | Рейтинг – Эксперты | Итог- Эксперты | Сбалансированный суммарный рейтинг | Итог |
|---|---|----------------------|-------------------|--------------------|----------------|------------------------------------|------|
| 1 | ГАУК СО «Свердловский государственный академический театр музыкальной комедии» | 70,64 | 1 | 112,41 | 1 | 147,75 | 1 |
| 2 | ГАУК СО «Свердловский государственный академический театр драмы» | 70,13 | 2 | 94,50 | 2 | 130,32 | 2 |
| 1 | ГАУК СО «Свердловская ордена Трудового Красного Знамени государственная академическая филармония» | 73,58 | 3 | 116,90 | 1 | 148,04 | 1 |
| 2 | ГАУК СО «Свердловская государственная детская филармония» | 74,36 | 2 | 112,19 | 2 | 145,82 | 2 |
| 3 | ГАУК СО «Уральский государственный театр эстрады» | 76,15 | 1 | 91,45 | 3 | 134,40 | 3 |
| 4 | ГАУК СО «Уральский центр народного искусства» | 73,09 | 4 | 87,71 | 4 | 128,96 | 4 |

СОСТАВ

присутствующих на заседании Комиссии по проведению оценки качества работы учреждений культуры, образовательных учреждений, в отношении которых Министерство культуры Свердловской области выполняет функции и полномочия учредителя

Члены комиссии:

| | | |
|---|----------------------------------|---|
| 1 | Анциферов Василий Григорьевич | художник, член Свердловского регионального отделения Всероссийской творческой общественной организации «Союз художников России» |
| 2 | Богина Татьяна Евгеньвна | Главный редактор издательства «Банк культурной информации» |
| 3 | Валова Вера Викентьевна | председатель общественной организации «Алапаевский городской союз женщин |
| 4 | Гришина Светлана Михайловна | директор муниципального бюджетного образовательного учреждения культуры «Березовская централизованная библиотечная система» |
| 5 | Колпащиков Олег Борисович | руководитель общественной организации «Белая трость» (общество слепых) |
| 6 | Лобанова Ольга Сергеевна | генеральный директор общества с ограниченной ответственностью «Уральский региональный институт музейных проектов» |
| 7 | Макеранец Владимир Ильич | председатель Свердловской областной организации общероссийской общественной организации «Союз кинематографистов РФ» |
| 8 | Маликова Наталья Николаевна | директор ЗАО «Центр социальных технологий «Оптима» - секретарь комиссии |
| 9 | Мирзоев Фарух Мамадалиевич | председатель правления Ассоциации национально-культурных объединений Свердловской |

| | | |
|----|---------------------------------|---|
| 10 | Мурзина Ирина Яковлевна | Профессор, заведующая кафедрой культурологи института филологии, культурологи и межкультурной коммуникации ФГБОУ ВПО «Уральский государственный педагогический университет» |
| 11 | Пермяков Иван Иванович | советник директора ГАУК СО «Уральский центр народного искусства» - Председатель Общественного Совета |
| 12 | Писулина Галина Михайловна | вице-президент общественной организации «Уральское землячество», Заслуженный работник культуры РФ – заместитель председателя комиссии |
| 13 | Самойлова Татьяна Ивановна | директор ООО «Арт-холдинг «Ангажемент» |
| 14 | Самуленков Виктор Николаевич | директор муниципального автономного учреждения культуры «Киноконцертный театр «Прогресс» Асбестовского городского округа |
| 15 | Франц Аза Степановна | консультант-эксперт Общественной палаты Свердловской области |
| 16 | Цыпина Надежда Евгеньевна | Заслуженный работник культуры РФ – председатель комиссии |
| 17 | Щукин Вадим Валентинович | директор общества с ограниченной ответственностью «Научно-производственная фирма «Аист», заместитель атамана станичного казачьего общества «Станица Невьянская» |

Приглашенные на заседание:

| | | |
|-----|------------------------------------|---|
| 18 | Леонтьева Татьяна Рудольфовна | главный специалист отдела музейной, библиотечной, культурно-досуговой деятельности и межведомственных программ Министерства культуры СО |
| 19 | Ворошнин Сергей Викторович | Директор военно-исторического музея |
| 20 | Ветрова Наталья Константиновна | Директор Свердловского областного краеведческого музея |
| 21 | Малютин Анатолий Михайлович | Директор Невьянского музея |
| 22 | Швецова Светлана Константиновна | Директор Научно-методического центра |
| 23. | Черемных Елена Александровна | Директор Алапаевского дома-музея П.П.Чайковского |