



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

31.10.2017

№ 351-а

г. Екатеринбург

*Об утверждении плана мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг*

В соответствии со статьей 95 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», Законом Свердловской области от 15 июля 2013 года № 78-ОЗ «Об образовании в Свердловской области», во исполнение протокола совещания у Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец от 22.02.2017 № ОГ-П8-45пр, протокола совещания у Заместителя Губернатора Свердловской области П.В. Крекова от 06.02.2017 № 44, с целью повышения доступности качества предоставляемых услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить План мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг (прилагается).

2. Главам муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, рекомендовать обеспечить:

1) разработку планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг (далее – план мероприятий), в соответствии с приложением № 1 к настоящему приказу;

2) направление утвержденных планов мероприятий в отдел аттестации и работы с педагогическими кадрами Министерства общего и профессионального образования Свердловской области (далее – Министерство образования) в срок до 30 ноября 2017 года на электронный адрес: a.reva@egov66.ru;

3) направление отчетов о реализации планов мероприятий в отдел аттестации и работы с педагогическими кадрами Министерства образования в соответствии с приложением № 2 к настоящему приказу.

3. Руководителям государственных организаций Свердловской области, подведомственных Министерству образования, участвовавших в проведении независимой оценки в 2017 году, обеспечить разработку планов мероприятий и направление информации и отчетов, указанных в пункте 2 настоящего приказа.

4. Информационно-аналитическому отделу (Н.В. Вяткин) обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Первого заместителя Министра Н.В. Журавлеву.

Министр

 Ю.И. Биктуганов

УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства общего  
и профессионального образования  
Свердловской областиот 31.10.2017 № 351-У«Об утверждении плана мероприятий по  
повышению качества предоставляемых  
услуг организациями, осуществляющими  
образовательную деятельность,  
расположенными на территории  
Свердловской области, по результатам  
проведенной в 2017 году независимой  
оценки качества оказания услуг»**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

по повышению качества предоставляемых услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Результат
1	2	3	4	5
1.	Обеспечение информационной открытости и доступности информации о качестве работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Свердловской области,	постоянно	отдел аттестации и работы с педагогическими кадрами (Т.Н. Умнова), информационно-	обеспечение размещения информации на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ), на официальных сайтах органов

1	2	3	4	5
	участвовавших в проведении независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году (далее – организации), качестве образовательных услуг, предоставляемых организациями, в том числе обеспечение размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ), на официальных сайтах органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации		аналитический отдел (Н.В. Вяткин)	исполнительной власти субъекта Российской Федерации
2.	Мониторинг нормативных правовых актов Российской Федерации на предмет внесения изменений в части формирования независимой оценки качества оказания услуг образовательной деятельности организаций	ежеквартально	отдел аттестации и работы с педагогическими кадрами (Т.Н. Умнова)	внесение изменений в правовые акты Министерства общего и профессионального образования Свердловской области
3.	Организация учета информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями	постоянно	отдел аттестации и работы с педагогическими кадрами	направление информационных писем в адрес глав муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области,

1	2	3	4	5
			(Т.Н. Умнова)	органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования
4.	Разработка планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями (далее – план мероприятий)	до 31 ноября 2017 года	организации	повышение качества услуг, предоставляемых организациями
5.	Размещение на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет планов мероприятий	до 31 ноября 2017 года	организации	повышение информированности граждан о мероприятиях, направленных на повышение доступности и качества оказания услуг организациями
6.	Предоставление отчетов о реализации планов мероприятий	1 раз в полугодие	организации	реализация мероприятий, направленных на повышение качества предоставления услуг
7.	Контроль за выполнением планов мероприятий	1 раз в полугодие	организации, учредители организаций	мониторинг реализации планов мероприятий

Приложение № 1  
к приказу Министерства общего  
и профессионального образования  
Свердловской области  
от 31.10.2017 № 351-У

**План мероприятий по улучшению качества оказания  
услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории  
Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

\_\_\_\_\_  
(наименование организации)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*

\* В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

Приложение № 2  
к приказу Министерства общего  
и профессионального образования  
Свердловской области  
от 31.10.2017 № 351-22

**Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания  
услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории  
Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

\_\_\_\_\_

(наименование организации)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат