

Информация

по итогам анализа обращений граждан в Министерстве культуры Свердловской области

за I квартал 2018 года
(по состоянию на 9 апреля 2018 года)

Предмет мониторинга	количество обращений, ед.
Всего поступило обращений	78
из них:	
повторных	0
коллективных	4
<i>в том числе из общего количества:</i>	
1. По виду обращения	
предложений	13
заявлений	64
жалоб	1
не обращений (материалы на ознакомление)	0
2. По форме обращения	
письменных обращений	57
в том числе обращений в электронной форме (электронная почта, сайт министерства)	27
устных обращений	21
3. По способу поступления	
обращение напрямую в министерство	57
переадресованных министерству по компетенции, всего	21
<i>из них:</i>	
Администрацией Губернатора и Правительством Свердловской области	12
органами местного самоуправления в Свердловской области (кроме городом Екатеринбургом)	0
городом Екатеринбургом	0
иными органами государственной власти Свердловской области	2
прочими органами и организациями	7
4. По процессу рассмотрения в министерстве	
принято к рассмотрению непосредственно министерством	64
переадресовано по компетенции в другие органы и организации	14
5. Результативность рассмотрения обращений	
поддержано	4
<i>из них</i> меры приняты	3
разъяснено	43
не поддержано	2
оставлено без ответа (в соответствии со ст. 11 59-ФЗ)	3
6. Состояние работы по рассмотрению обращений	
продлен срок рассмотрения обращения	0

обращение рассмотрено в срок	66
обращение рассмотрено с нарушением срока исполнения	0
7. По тематике обращений	
Право на творчество, преподавание, пользование учреждениями и достижениями культуры	1
Управление в сфере культуры	11
Культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	1
Памятники архитектуры, истории и культуры	3
Национальное культурное наследие народов России	2
Творческие союзы	0
Вопросы кадрового обеспечения	2
Вопросы социального обеспечения работников	0
Система развития культуры и нравственности на территории субъекта РФ Национальное многообразие	1
Вопросы краеведения	0
Библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	6
Деятельность театров, концертных организаций, цирков	3
Работа музеев. Музейный фонд Российской Федерации.	6
Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	1
Передача культовых зданий. Отношения с религиозными конфессиями	0
Профессиональное искусство и народное творчество	5
Государственные награды	1
Заработная плата в бюджетной сфере	4
Художественное образование	9
Издательство и книжная торговля. Отклики на печатные издания	4
Коррупция *	1
Прочие	17

Примечание:

* В I квартале 2018 года поступило одно обращение, содержащее информацию о возможных злоупотреблениях должностным положением должностными лицами Администрации муниципального образования «Обуховское сельское поселение». Обращение было направлено по компетенции в Прокуратуру Свердловской области. В ходе проведенной Прокуратурой Свердловской области проверки факты, изложенные в обращении, не нашли своего подтверждения. Оснований для принятия мер прокурорского реагирования не имеется.