

Информация

по итогам анализа обращений граждан в Министерстве культуры

Свердловской области за 1 полугодие 2016 года

Предмет мониторинга	количество обращений, ед.
Всего поступило обращений	244
из них:	
повторных	9
коллективных	13
обращений со сроком рассмотрения на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом	188
<i>в том числе из общего количества:</i>	
1. По виду обращения	
предложений	41
заявлений	191
жалоб	2
не обращений (материалы на ознакомление)	10
2. По форме обращения	0
письменных обращений	216
в том числе обращений в электронной форме (электронная почта, сайт министерства)	143
устных обращений	28
3. По способу поступления	
обращение напрямую в министерство	122
переадресованных министерству по компетенции, всего	122
из них:	
Правительством Свердловской области	121
органами местного самоуправления в Свердловской области (кроме городом Екатеринбургом)	0
городом Екатеринбургом	0
иными органами государственной власти Свердловской области	1
прочими органами и организациями	0
4. По процессу рассмотрения в министерстве	0
принято к рассмотрению непосредственно министерством	182
переадресовано по компетенции в другие органы и организации	62

5. Результативность рассмотрения обращений	
поддержано	26
<i>из них</i> меры приняты	11
разъяснено	121
не поддержано	1
оставлено без ответа (в соответствии со ст. 11 59-ФЗ)	1
6. Состояние работы по рассмотрению обращений	
продлен срок рассмотрения обращения	2
обращение рассмотрено в срок	220
обращение рассмотрено с нарушением срока исполнения	0
7. По тематике обращений	
Право на творчество, преподавание, пользование учреждениями и достижениями культуры	13
Управление в сфере культуры	14
Культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	10
Памятники архитектуры, истории и культуры	10
Национальное культурное наследие народов России	5
Творческие союзы	0
Вопросы кадрового обеспечения	12
Вопросы социального обеспечения работников	11
Система развития культуры и нравственности на территории субъекта РФ Национальное многообразие	13
Вопросы краеведения	1
Библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	23
Деятельность театров, концертных организаций, цирков	15
Работа музеев. Музейный фонд Российской Федерации.	18
Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	10
Передача культовых зданий. Отношения с религиозными конфессиями	1
Профессиональное искусство и народное творчество	12

Государственные награды	8
Трудоустройство и занятость населения	2
Художественное образование	8
Коррупция *	1
Прочие	70

Примечание:

* Во втором квартале 2016 года поступило одно обращение с критикой деятельности руководителя одного из государственных учреждений Свердловской области, в отношении которых Министерство культуры Свердловской области осуществляет функции и полномочия учредителя. По результатам рассмотрения обращения проведена проверка, документы направлены в Прокуратуру Свердловской области, применено дисциплинарное взыскание.