

Информация

по итогам анализа обращений граждан в Министерстве культуры Свердловской области
за 1 - 3 квартал 2017 года
(по состоянию на 10 октября 2017 года)

Предмет мониторинга	количество обращений, ед.
Всего поступило обращений	292
из них:	
повторных	3
коллективных	22
<i>в том числе из общего количества:</i>	
1. По виду обращения	
предложений	71
заявлений	213
жалоб	3
не обращений (материалы на ознакомление)	5
2. По форме обращения	
письменных обращений	231
в том числе обращений в электронной форме (электронная почта, сайт министерства)	136
устных обращений	61
3. По способу поступления	
обращение напрямую в министерство	199
переадресованных министерству по компетенции, всего	93
из них:	
Администрацией Губернатора и Правительством Свердловской области	78
органами местного самоуправления в Свердловской области (кроме городом Екатеринбургом)	0
городом Екатеринбургом	1
иными органами государственной власти Свердловской области	5
прочими органами и организациями	9
4. По процессу рассмотрения в министерстве	
принято к рассмотрению непосредственно министерством	262
переадресовано по компетенции в другие органы и организации	30
5. Результативность рассмотрения обращений	
поддержано	17
из них меры приняты	15
разъяснено	220
не поддержано	15
оставлено без ответа (в соответствии со ст. 11 59-ФЗ)	2
6. Состояние работы по рассмотрению обращений	
продлен срок рассмотрения обращения	1
обращение рассмотрено в срок	284

обращение рассмотрено с нарушением срока исполнения	0
7. По тематике обращений	
Право на творчество, преподавание, пользование учреждениями и достижениями культуры	27
Управление в сфере культуры	38
Культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	12
Памятники архитектуры, истории и культуры	9
Национальное культурное наследие народов России	4
Творческие союзы	0
Вопросы кадрового обеспечения	13
Вопросы социального обеспечения работников	6
Система развития культуры и нравственности на территории субъекта РФ Национальное многообразие	6
Вопросы краеведения	1
Библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	21
Деятельность театров, концертных организаций, цирков	18
Работа музеев. Музейный фонд Российской Федерации.	20
Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	15
Передача культовых зданий. Отношения с религиозными конфессиями	3
Профессиональное искусство и народное творчество	33
Государственные награды	3
Заработная плата в бюджетной сфере	4
Художественное образование	2
Издательство и книжная торговля. Отклики на печатные издания	8
Коррупция *	3
Прочие	46

Примечание:

* В первом квартале 2017 года поступило два обращения, содержащих информацию о возможных коррупционных нарушениях должностных лиц органов местного самоуправления Ивдельского городского округа и г. Алапаевска. Обращения были направлены по компетенции в Прокуратуру Свердловской области.

Во втором квартале 2017 года поступило одно обращение, содержащее информацию о коррупционном нарушении должного лица муниципального учреждения Гаринского городского округа. Прокуратурой Свердловской области проведена проверка доводов обращения, которые нашли свое подтверждение. Директор муниципального учреждения была привлечена к дисциплинарной ответственности.

В третьем квартале 2017 года обращений по фактам коррупции не поступало.