

Информация

по итогам анализа обращений граждан в Министерстве культуры Свердловской области
за 1 квартал 2017 года
(по состоянию на 3 апреля 2017 года)

Предмет мониторинга	количество обращений, ед.
Всего поступило обращений	97
из них:	
повторных	1
коллективных	9
<i>в том числе из общего количества:</i>	
1. По виду обращения	
предложений	20
заявлений	75
жалоб	1
не обращений (материалы на ознакомление)	1
2. По форме обращения	
письменных обращений	85
в том числе обращений в электронной форме (электронная почта, сайт министерства)	51
устных обращений	12
3. По способу поступления	
обращение напрямую в министерство	68
переадресованных министерству по компетенции, всего	29
<i>из них:</i>	
Администрацией Губернатора и Правительством Свердловской области	22
органами местного самоуправления в Свердловской области (кроме городом Екатеринбургом)	0
городом Екатеринбургом	1
иными органами государственной власти Свердловской области	1
прочими органами и организациями	5
4. По процессу рассмотрения в министерстве	
принято к рассмотрению непосредственно министерством	85
переадресовано по компетенции в другие органы и организации	12
5. Результативность рассмотрения обращений	
поддержано	4
<i>из них</i> меры приняты	3
разъяснено	61
не поддержано	0
оставлено без ответа (в соответствии со ст. 11 59-ФЗ)	0
6. Состояние работы по рассмотрению обращений	
продлен срок рассмотрения обращения	0
обращение рассмотрено в срок	73

обращение рассмотрено с нарушением срока исполнения	0
7. По тематике обращений	
Право на творчество, преподавание, пользование учреждениями и достижениями культуры	8
Управление в сфере культуры	14
Культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	5
Памятники архитектуры, истории и культуры	3
Национальное культурное наследие народов России	0
Творческие союзы	0
Вопросы кадрового обеспечения	8
Вопросы социального обеспечения работников	5
Система развития культуры и нравственности на территории субъекта РФ Национальное многообразие	0
Вопросы краеведения	1
Библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	10
Деятельность театров, концертных организаций, цирков	9
Работа музеев. Музейный фонд Российской Федерации.	6
Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	4
Передача культовых зданий. Отношения с религиозными конфессиями	0
Профессиональное искусство и народное творчество	8
Государственные награды	2
Заработная плата в бюджетной сфере	2
Художественное образование	1
Издательство и книжная торговля. Отклики на печатные издания	3
Коррупция *	2
Прочие	6

Примечание:

* В первом квартале 2017 года поступило два обращения, содержащих информацию о возможных коррупционных нарушениях должностных лиц органов местного самоуправления Ивдельского городского округа и г. Алапаевска. Обращения были направлены по компетенции в Прокуратуру Свердловской области.