

Информация

по итогам анализа обращений граждан в Министерстве культуры Свердловской области
за 2015 год

Предмет мониторинга	количество обращений, ед.
Всего поступило обращений	485
из них:	0
повторных	13
коллективных	45
обращений со сроком рассмотрения на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом	363
<i>в том числе из общего количества:</i>	
1. По виду обращения	
предложений *	54
заявлений**	399
жалоб***	19
2. По форме обращения	
письменных обращений	444
в том числе обращений в электронной форме (электронная почта, сайт министерства)	266
устных обращений	41
3. По способу поступления	
обращение напрямую в министерство	325
переадресованных министерству по компетенции, всего	160
<i>из них:</i>	0
Правительством Свердловской области	128
органами местного самоуправления в Свердловской области (кроме городом Екатеринбургом)	0
городом Екатеринбургом	2
иными органами государственной власти Свердловской области	27
прочими органами и организациями	3
4. По процессу рассмотрения в министерстве	
принято к рассмотрению непосредственно министерством	363
переадресовано по компетенции в другие органы и организации	122
5. Результативность рассмотрения обращений	0
поддержано****	20
<i>из них</i> меры приняты	10
разъяснено	187
не поддержано	10
оставлено без ответа (в соответствии со ст. 11 59-ФЗ)	1
6. Состояние работы по рассмотрению обращений	
продлен срок рассмотрения обращения	13
обращение рассмотрено в срок	390
обращение рассмотрено с нарушением срока исполнения	0
7. По тематике обращений	

О литературе и искусстве, работе учреждений культуры (обращения из зарубежных стран)	2
Управление в сфере культуры	28
Культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	46
Памятники архитектуры, истории и культуры	24
Национальное культурное наследие народов России	6
Творческие союзы	2
Трудовые отношения	27
Вопросы социального обеспечения работников	11
Система развития культуры и нравственности на территории субъекта РФ Национальное многообразие	7
Библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	36
Деятельность театров, концертных организаций, цирков	28
Работа музеев. Музейный фонд Российской Федерации.	42
Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	18
Профессиональное искусство и народное творчество	20
Государственные награды	10
Образовательная деятельность	35
Обращения, содержащие сообщения о фактах коррупции	5
Прочие	141

примечание.

* «предложение» - рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных НПА, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

** «заявление» - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления, и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

*** «жалоба» - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов других лиц;

**** «поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным,