

Информация

по итогам анализа обращений граждан в Министерстве культуры Свердловской области

за 2017 год

(по состоянию на 6 января 2018 года)

| Предмет мониторинга | количество обращений, ед. |
|--|---------------------------|
| Всего поступило обращений | 405 |
| из них: | |
| повторных | 4 |
| коллективных | 31 |
| <i>в том числе из общего количества:</i> | |
| 1. По виду обращения | |
| предложений | 91 |
| заявлений | 306 |
| жалоб | 3 |
| не обращений (материалы на ознакомление) | 5 |
| 2. По форме обращения | |
| письменных обращений | 306 |
| в том числе обращений в электронной форме (электронная почта, сайт министерства) | 174 |
| устных обращений | 99 |
| 3. По способу поступления | |
| обращение напрямую в министерство | 277 |
| переадресованных министерству по компетенции, всего | 128 |
| из них: | |
| Администрацией Губернатора и Правительством Свердловской области | 98 |
| органами местного самоуправления в Свердловской области (кроме городом Екатеринбургом) | 0 |
| городом Екатеринбургом | 3 |
| иными органами государственной власти Свердловской области | 7 |
| прочими органами и организациями | 20 |
| 4. По процессу рассмотрения в министерстве | |
| принято к рассмотрению непосредственно министерством | 367 |
| переадресовано по компетенции в другие органы и организации | 38 |
| 5. Результативность рассмотрения обращений | |
| поддержано | 24 |
| из них меры приняты | 21 |
| разъяснено | 300 |
| не поддержано | 20 |
| оставлено без ответа (в соответствии со ст. 11 59-ФЗ) | 3 |
| 6. Состояние работы по рассмотрению обращений | |
| продлен срок рассмотрения обращения | 3 |
| обращение рассмотрено в срок | 393 |

| | |
|--|----|
| обращение рассмотрено с нарушением срока исполнения | 0 |
| 7. По тематике обращений | |
| Право на творчество, преподавание, пользование учреждениями и достижениями культуры | 29 |
| Управление в сфере культуры | 54 |
| Культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры | 19 |
| Памятники архитектуры, истории и культуры | 10 |
| Национальное культурное наследие народов России | 7 |
| Творческие союзы | 4 |
| Вопросы кадрового обеспечения | 13 |
| Вопросы социального обеспечения работников | 7 |
| Система развития культуры и нравственности на территории субъекта РФ Национальное многообразие | 10 |
| Вопросы краеведения | 1 |
| Библиотеки, Дома культуры, кинотеатры | 31 |
| Деятельность театров, концертных организаций, цирков | 23 |
| Работа музеев. Музейный фонд Российской Федерации. | 24 |
| Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство | 26 |
| Передача культовых зданий. Отношения с религиозными конфессиями | 3 |
| Профессиональное искусство и народное творчество | 43 |
| Государственные награды | 6 |
| Заработная плата в бюджетной сфере | 6 |
| Художественное образование | 9 |
| Издательство и книжная торговля. Отклики на печатные издания | 14 |
| Коррупция * | 3 |
| Прочие | 63 |

Примечание:

* В первом квартале 2017 года поступило два обращения, содержащих информацию о возможных коррупционных нарушениях должностных лиц органов местного самоуправления Ивдельского городского округа и г. Алапаевска. Обращения были направлены по компетенции в

Во втором квартале 2017 года поступило одно обращение, содержащее информацию о коррупционном нарушении должного лица муниципального учреждения Гаринского городского округа. Прокуратурой Свердловской области проведена проверка доводов обращения, которые нашли свое подтверждение. Директор муниципального учреждения была привлечена к дисциплинарной ответственности.

В III и IV кварталах 2017 года обращений по фактам коррупции не поступало.