

## Информация

по итогам анализа обращений граждан в Министерстве культуры Свердловской области  
за 1 квартал 2015 год

Предмет мониторинга	количество обращений, ед.
<b>Всего поступило обращений</b>	172
из них:	
повторных	5
коллективных	24
обращений со сроком рассмотрения на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом	110
<i>в том числе из общего количества:</i>	
<b>1. По виду обращения</b>	
предложений *	15
заявлений**	143
жалоб***	8
<b>2. По форме обращения</b>	
письменных обращений	156
в том числе обращений в электронной форме (электронная почта, сайт министерства)	84
устных обращений	16
<b>3. По способу поступления</b>	
обращение напрямую в министерство	120
переадресованных министерству по компетенции, всего	52
<i>из них:</i>	
Правительством Свердловской области	41
органами местного самоуправления в Свердловской области (кроме городом Екатеринбургом)	0
городом Екатеринбургом	2
иными органами государственной власти Свердловской области	8
прочими органами и организациями	1
<b>4. По процессу рассмотрения в министерстве</b>	
принято к рассмотрению непосредственно министерством	134
переадресовано по компетенции в другие органы и организации	38
<b>5. Результативность рассмотрения обращений</b>	
поддержано****	9
<i>из них</i> меры приняты*****	7
разъяснено*****	71
не поддержано*****	5
оставлено без ответа (в соответствии со ст. 11 59-ФЗ)	0
<b>6. Состояние работы по рассмотрению обращений</b>	
продлен срок рассмотрения обращения	6
обращение рассмотрено в срок	130
обращение рассмотрено с нарушением срока исполнения	0
<b>7. По тематике обращений</b>	
О литературе и искусстве, работе учреждений культуры (обращения из зарубежных стран)	0

Управление в сфере культуры	12
Культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	20
Памятники архитектуры, истории и культуры	10
Национальное культурное наследие народов России	2
Творческие союзы	0
Вопросы кадрового обеспечения	1
Вопросы социального обеспечения работников	3
Система развития культуры и нравственности на территории субъекта РФ Национальное многообразие	2
Вопросы краеведения	0
Библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	7
Деятельность театров, концертных организаций, цирков	10
Работа музеев. Музейный фонд Российской Федерации.	13
Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	8
Передача культовых зданий. Отношения с религиозными конфессиями	0
Профессиональное искусство и народное творчество	5
Государственные награды	4
Трудоустройство и занятость населения	7
Художественное образование	8
Коррупция	0
Прочие	60

примечание:

\* «предложение» - рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных НПА, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

\*\* «заявление» - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления, и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

\*\*\* «жалоба» - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов других лиц;

\*\*\*\* «поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным,

