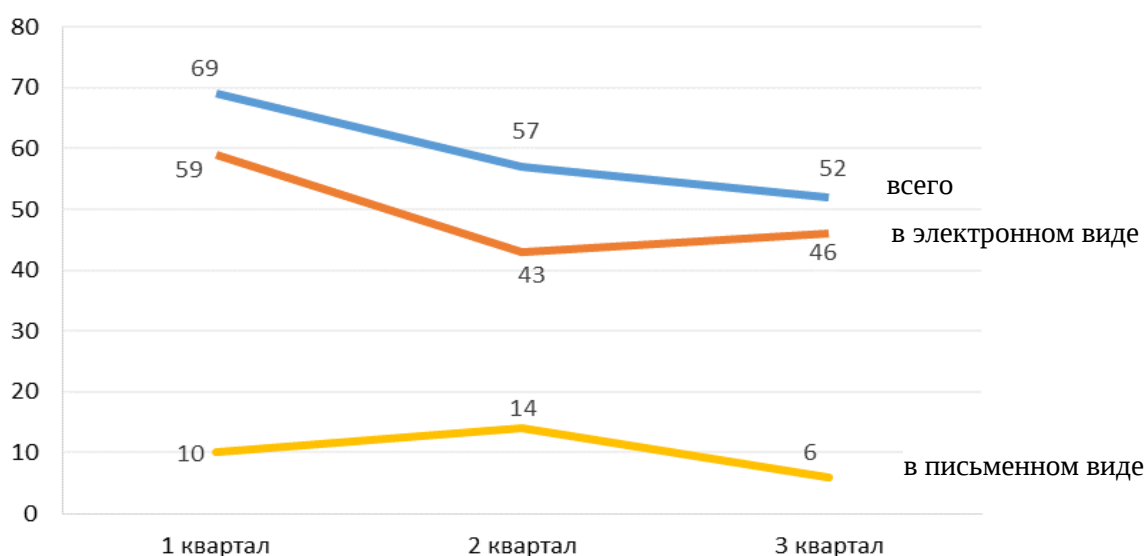


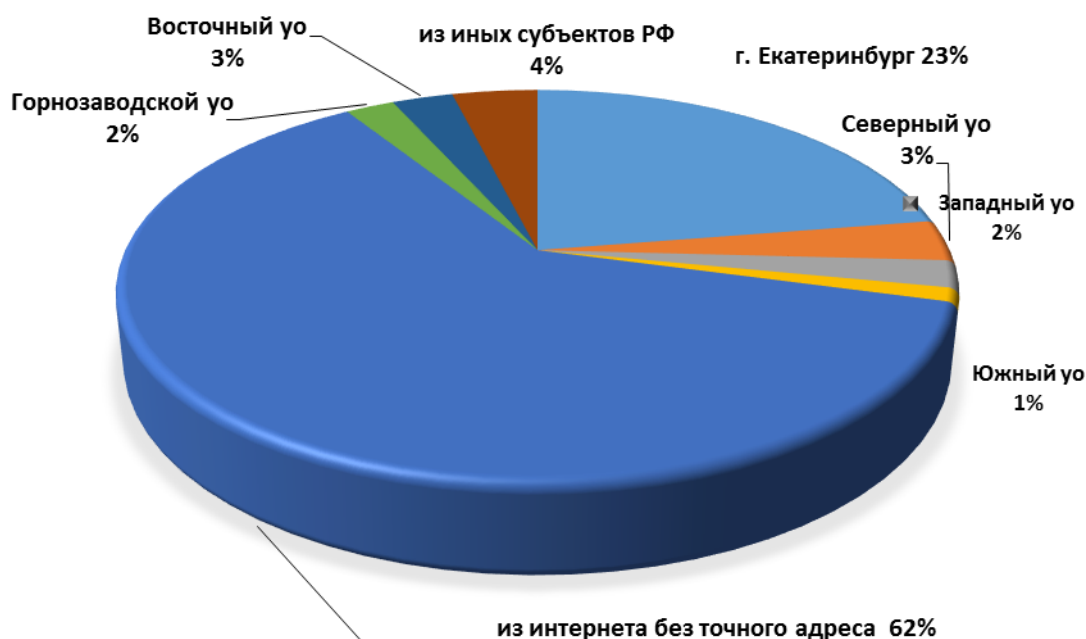
## Информация по итогам анализа обращений граждан, поступивших в Министерство культуры Свердловской области за 9 месяцев 2021 года

За 9 месяцев 2021 года в адрес Министерства культуры Свердловской области (далее – Министерство) поступило 178 обращений граждан, из них в электронной форме 148 (83%). В связи с необходимостью принятия мер по нераспространению новой коронавирусной инфекции (2019-пCoV) личный прием граждан временно ограничен. Динамика поступления обращений граждан представлена на Диаграмме.

### Динамика поступления обращений граждан



С учетом территориальной принадлежности заявителей за 9 месяцев 2021 года поступило:



## Тематика обращений граждан

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Министерства за 9 месяцев 2021 года, наибольшее количество обращений приходится на сферы:

- профессиональное искусство и художественное образование – 38%;
- музейная, библиотечная, культурно-досуговая деятельность – 30%;
- государственная гражданская служба, кадры и правовая работа – 20%;
- финансовое обеспечение культурной деятельности – 7%;
- строительство и проведение ремонтных работ учреждений культуры – 5%.

## Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 19.10.2021 из 178 обращений граждан, поступивших за 9 месяцев 2021 года, 4 находится на рассмотрении, 174 обращения рассмотрено.

По результатам рассмотрения:

- 11 обращений поддержаны, в том числе по 8 обращениям приняты меры;
- по 119 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 3 обращения не поддержано;
- 41 обращение переадресовано по компетенции.

В адрес Министерства за 9 месяцев 2021 года обращений, содержащих сообщения о фактах коррупции, не поступало.