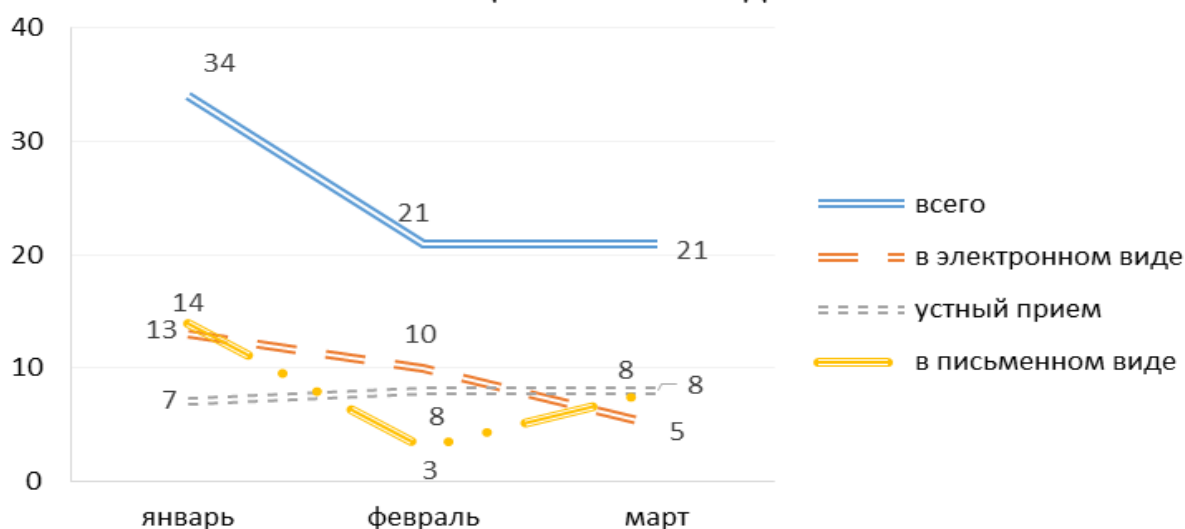


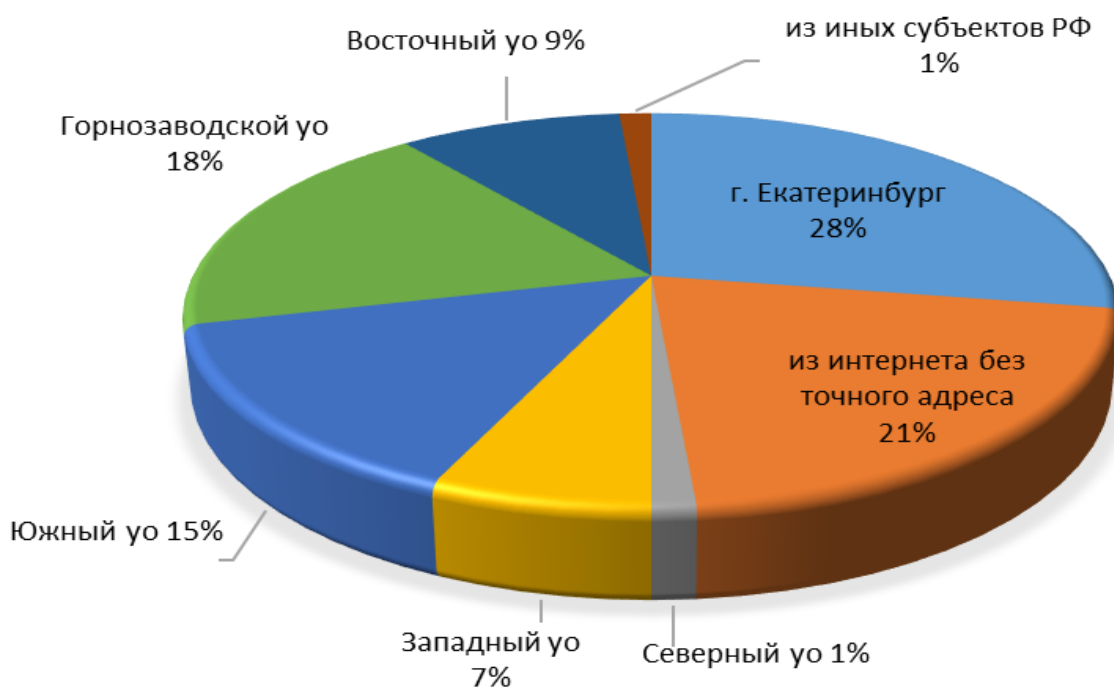
Информация по итогам анализа обращений граждан, поступивших в Министерство культуры Свердловской области в I квартале 2019 года

В I квартале 2019 года в адрес Министерства культуры Свердловской области (далее – Министерство) поступило 76 обращения граждан, из них в электронной форме 28 (37%). На устном приеме должностными лицами Министерства принято 23 заявителя. Динамика поступления обращений граждан представлена на Диаграмме.

ДИНАМИКА ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН



С учетом территориальной принадлежности заявителей в I квартале 2019 года поступило:



Тематика обращений граждан

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Министерства в I квартале 2019 года, наибольшее количество обращений приходится на такие сферы как музейной, библиотечной, культурно-досуговой деятельности (33%), профессионального искусства и художественного образования (24%), государственной гражданской службы, кадров и правовой работы (22%). По вопросам финансового обеспечения культурной деятельности поступило 16 % от общего количества обращений.

Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 11.04.2019 из 76 обращений граждан, поступивших в I квартале 2019 года, 4 находится на рассмотрении, 68 обращений рассмотрено. По результатам рассмотрения:

- 3 обращения поддержано, в том числе по 2 обращениям приняты меры;
- по 46 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 23 обращение переадресовано по компетенции.

В адрес Министерства поступило 1 обращение, содержащее сообщение о фактах коррупции. Данное обращение было перенаправлено в органы прокуратуры по компетенции. В ходе проведенной прокурорской проверки нарушений антикоррупционного законодательства не установлено.