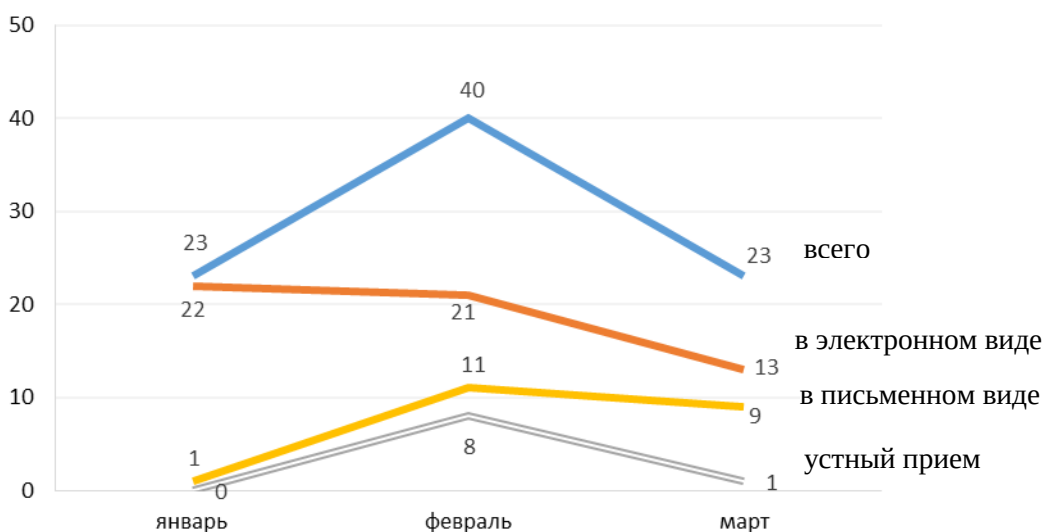


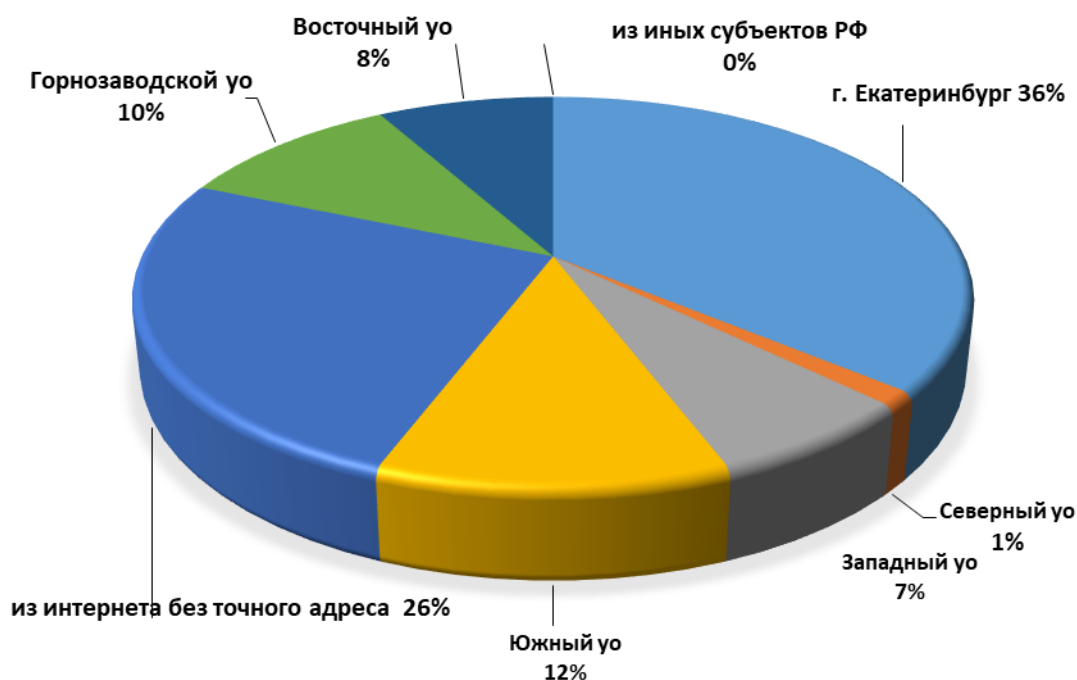
## Информация по итогам анализа обращений граждан, поступивших в Министерство культуры Свердловской области в I квартале 2024 года

В I квартале 2024 года в адрес Министерства культуры Свердловской области (далее – Министерство) поступило 86 обращений граждан, из них в электронной форме 56 (65%). На устном приеме должностными лицами Министерства принято 9 заявителей. Динамика поступления обращений граждан представлена на Диаграмме.

**Динамика поступления обращений граждан**



С учетом территориальной принадлежности заявителей в I квартале 2024 года поступило:



## **Тематика обращений граждан**

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Министерства в I квартале 2024 года, наибольшее количество обращений приходится на сферы:

- профессиональное искусство и художественное образование – 31%;
- музейная, библиотечная, культурно-досуговая деятельность – 30%;
- государственная гражданская служба, кадры и правовая работа – 22%;
- финансовое обеспечение культурной деятельности – 11%;
- строительство и проведение ремонтных работ учреждений культуры – 6%.

## **Результаты рассмотрения обращений граждан**

Из 86 обращений граждан, поступивших в I квартале 2024 года, все обращения рассмотрены в установленный законом срок.

По результатам рассмотрения:

- 6 обращений поддержано;
- по 63 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 1 обращение не поддержано;
- 1 обращение оставлено без ответа в связи с отсутствием адреса для направления ответа;
- 15 обращений переадресовано по компетенции.

В адрес Министерства в I квартале 2024 года обращений, содержащих сообщения о фактах коррупции, не поступало.