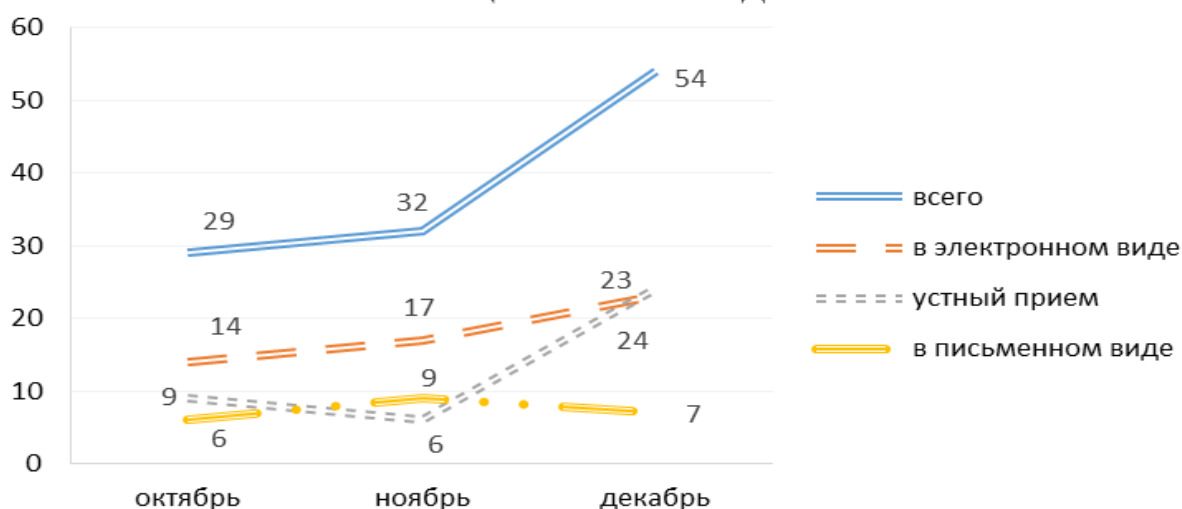


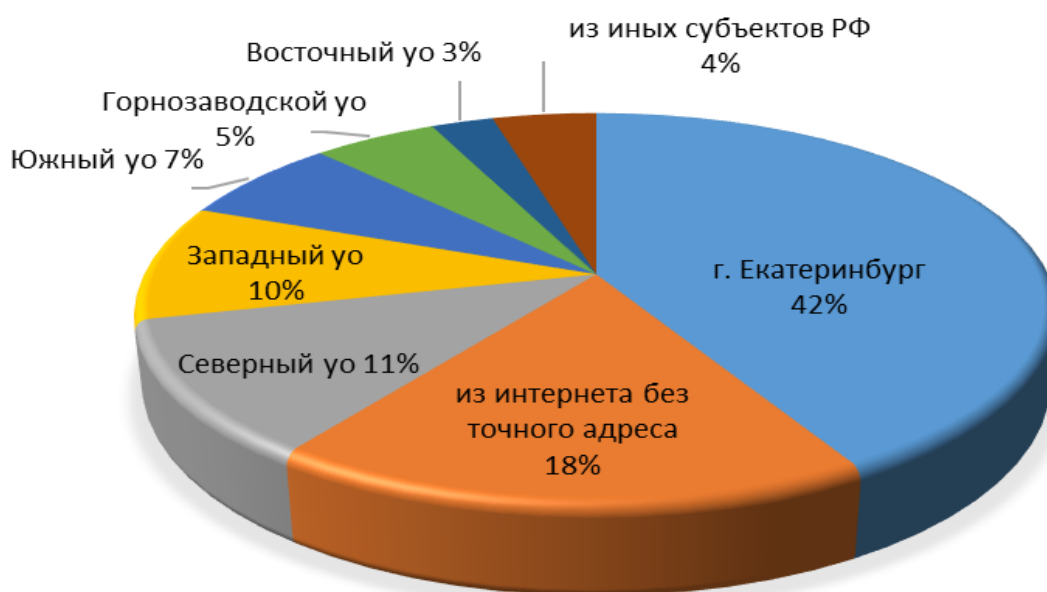
## Информация по итогам анализа обращений граждан, поступивших в Министерство культуры Свердловской области в IV квартале 2018 года

В IV квартале 2018 года в адрес Министерства культуры Свердловской области (далее – Министерство) поступило 115 обращений граждан, из них в электронной форме 54 (47%). На устном приеме должностными лицами Министерства принято 39 граждан. Динамика поступления обращений граждан представлена на Диаграмме.

### Динамика поступления обращений граждан



С учетом территориальной принадлежности заявителей в IV квартале 2018 года поступило:



## **Результаты рассмотрения обращений граждан**

По состоянию на 09.01.2018 из 115 обращений граждан, поступивших в IV квартале 2018 года, 13 находится на рассмотрении, 102 обращения рассмотрено. По результатам рассмотрения:

- 6 обращений поддержано, в том числе по 5 обращениям приняты меры;
- по 79 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 2 обращения не подлежат рассмотрению;
- 15 обращений переадресовано по компетенции.

В адрес Министерства поступило 2 обращения, содержащих сообщения о фактах коррупции. Данные обращения были перенаправлены в органы прокуратуры по компетенции.