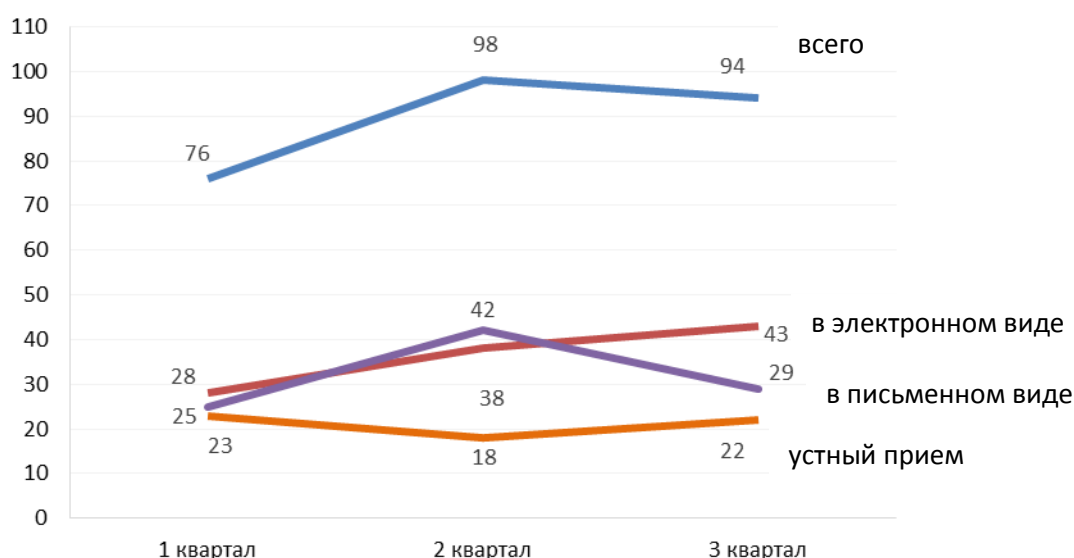


Информация по итогам анализа обращений граждан, поступивших в Министерство культуры Свердловской области за 9 месяцев 2019 года

За 9 месяцев 2019 года в адрес Министерства культуры Свердловской области (далее – Министерство) поступило 268 обращений граждан, из них в электронной форме 109 (41%). На устном приеме должностными лицами Министерства принято 63 заявителя. Динамика поступления обращений граждан представлена на Диаграмме.

Динамика поступления обращений граждан



С учетом территориальной принадлежности заявителей за 9 месяцев 2019 года поступило:



Тематика обращений граждан

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Министерства за 9 месяцев 2019 года, наибольшее количество обращений приходится на сферы:

- профессиональное искусства и художественное образование - 40%;
- музейная, библиотечная, культурно-досуговая деятельность - 28%;
- государственная гражданская служба, кадры и правовая работа - 15%;
- финансовое обеспечение культурной деятельности - 12 %;
- строительство и проведение ремонтных работ учреждений культуры - 5 %.

Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 09.10.2019 из 268 обращений граждан, поступивших за 9 месяцев, 9 находится на рассмотрении, 259 обращений рассмотрено. По результатам рассмотрения:

- 9 обращений поддержано, в том числе по 6 обращениям приняты меры;
- по 199 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 3 обращения не поддержано;
- 48 обращений переадресовано по компетенции.

В адрес Министерства поступило 3 обращения, содержащих сообщения о фактах коррупции. Данные обращения были перенаправлены в органы прокуратуры по компетенции. В ходе проведенной прокурорской проверки по 2 обращениям нарушений антикоррупционного законодательства не установлено. По одному обращению выявлены нарушения законодательства о коррупции.