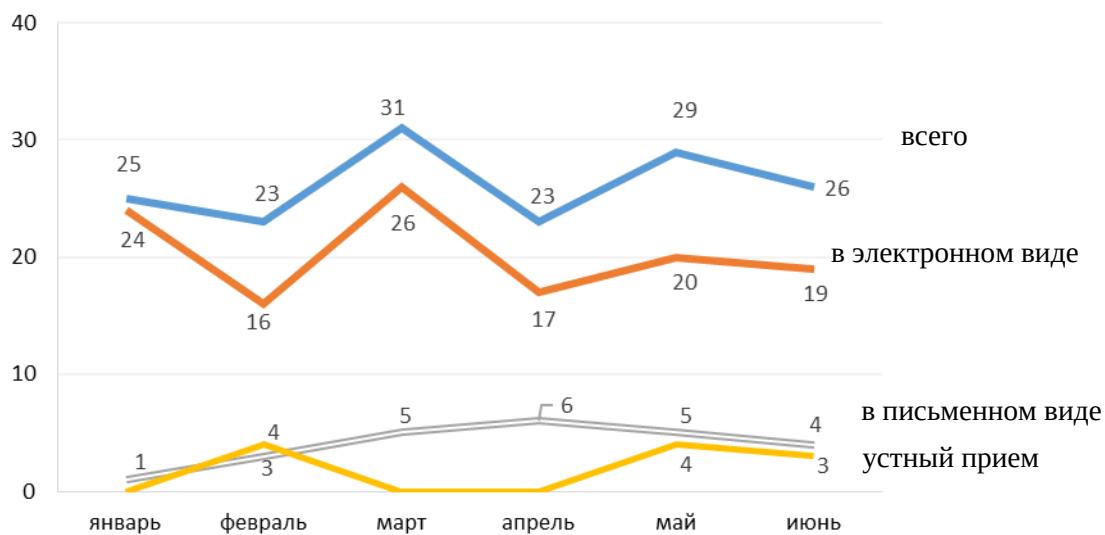


**Информация  
по итогам анализа обращений граждан, поступивших  
в Министерство культуры Свердловской области в I полугодии 2023 года**

В I полугодии 2023 года в адрес Министерства культуры Свердловской области (далее – Министерство) поступило 157 обращений граждан, из них в электронной форме 122 (78%). На устном приеме должностными лицами Министерства принято 11 заявителей. Динамика поступления обращений граждан представлена на Диаграмме.

**ДИНАМИКА ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**



С учетом территориальной принадлежности заявителей в I полугодии 2023 года поступило:



## **Тематика обращений граждан**

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Министерства в I полугодии 2023 года, наибольшее количество обращений приходится на сферы:

- профессиональное искусство и художественное образование – 32%;
- музейная, библиотечная, культурно-досуговая деятельность – 29%;
- государственная гражданская служба, кадры и правовая работа – 27%;
- строительство и проведение ремонтных работ учреждений культуры – 7%;
- финансовое обеспечение культурной деятельности – 5%.

## **Результаты рассмотрения обращений граждан**

Из 157 обращений граждан, поступивших в I полугодии 2023 года, все обращения рассмотрены в установленный законом срок.

По результатам рассмотрения:

- 16 обращений поддержано;
- по 98 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 2 обращения не поддержано;
- 3 обращения оставлено без ответа в связи с отсутствием адреса для направления ответа;
- 38 обращений переадресовано по компетенции.

В адрес Министерства в I полугодии 2023 года поступило 2 обращения, содержащие сообщения о фактах коррупции. Одно обращение о злоупотреблении должностным положением директором государственного учреждения, подведомственного Министерству, было рассмотрено Министерством в рамках своих полномочий. Комиссией по противодействию коррупции в Министерстве культуры Свердловской области подтверждено отсутствие возникновения конфликтной ситуации в учреждении. Второе обращение о возникновении конфликта интересов в муниципальном учреждении культуры было перенаправлено в органы прокуратуры по компетенции.