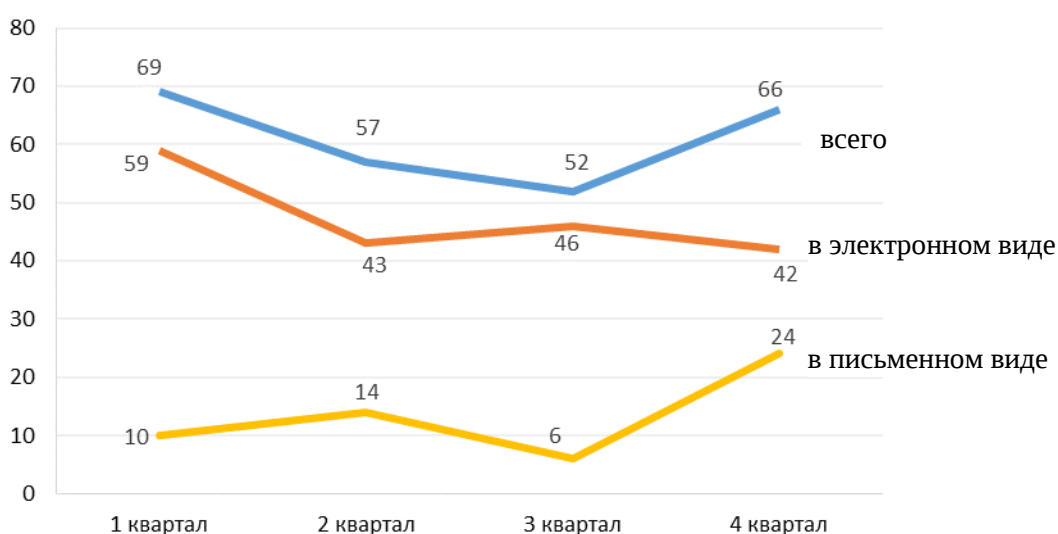


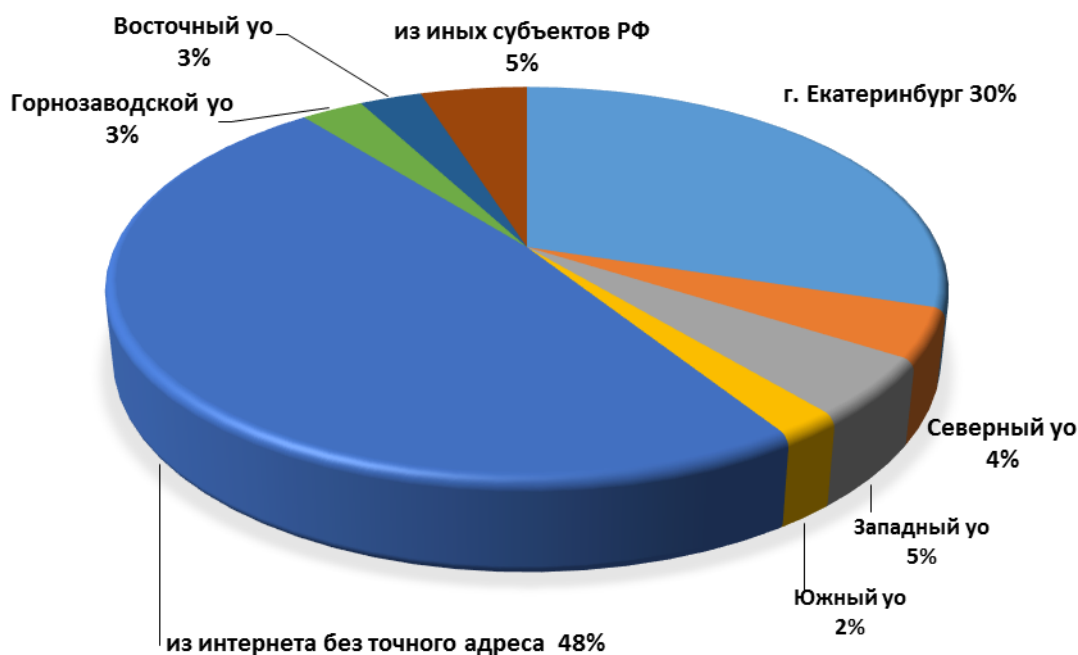
Информация по итогам анализа обращений граждан, поступивших в Министерство культуры Свердловской области в 2021 году

В 2021 году в адрес Министерства культуры Свердловской области (далее – Министерство) поступило 244 обращения граждан, из них в электронной форме 190 (83%). В связи с необходимостью принятия мер по нераспространению новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) личный прием граждан временно ограничен. Динамика поступления обращений граждан представлена на Диаграмме.

Динамика поступления обращений граждан



С учетом территориальной принадлежности заявителей в 2021 году поступило:



Тематика обращений граждан

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Министерства в 2021 году, наибольшее количество обращений приходится на сферы:

- профессиональное искусство и художественное образование – 38%;
- музейная, библиотечная, культурно-досуговая деятельность – 29%;
- государственная гражданская служба, кадры и правовая работа – 23%;
- финансовое обеспечение культурной деятельности – 6%;
- строительство и проведение ремонтных работ учреждений культуры – 4%.

Результаты рассмотрения обращений граждан

Из 244 обращений граждан, поступивших в 2021 году, все обращения рассмотрены в установленный законом срок.

По результатам рассмотрения:

- 17 обращений поддержаны, в том числе по 13 обращениям приняты меры;
- по 161 обращению в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 3 обращения не поддержано;
- 62 обращения переадресовано по компетенции.

В адрес Министерства в 2021 году поступило 1 обращение, содержащие сообщение о фактах коррупции. Обращение о злоупотреблении должностным положением было перенаправлено в органы прокуратуры и местного самоуправления по компетенции. В настоящее время проверка сведений, указанных в обращении не завершена.