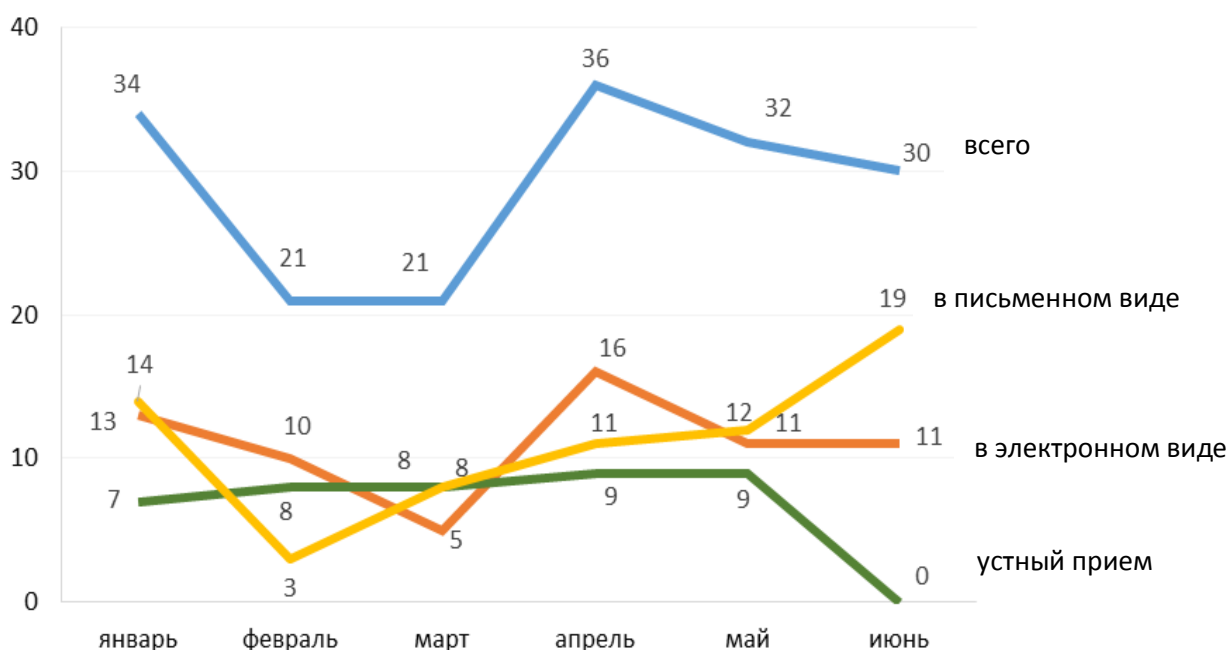


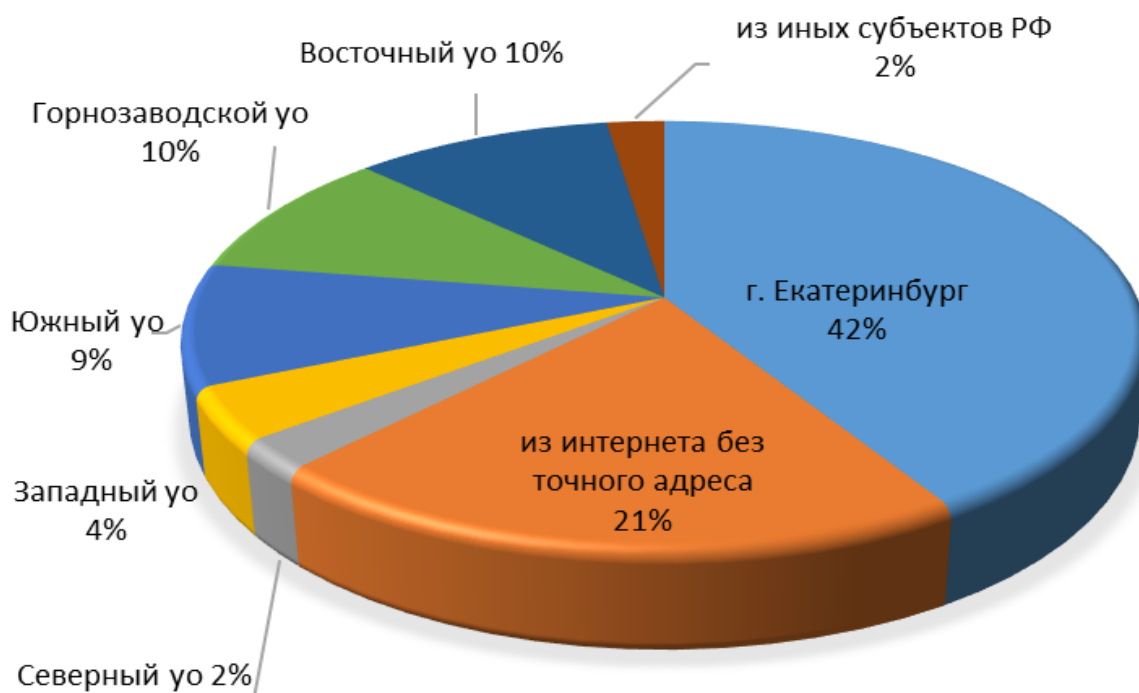
Информация по итогам анализа обращений граждан, поступивших в Министерство культуры Свердловской области в I полугодии 2019 года

В I полугодии 2019 года в адрес Министерства культуры Свердловской области (далее – Министерство) поступило 174 обращения граждан, из них в электронной форме 66 (38%). На устном приеме должностными лицами Министерства принят 41 заявитель. Динамика поступления обращений граждан представлена на диаграмме.

Динамика поступления обращений граждан



С учетом территориальной принадлежности заявителей в I полугодии 2019 года поступило:



Тематика обращений граждан

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Министерства в I полугодии 2019 года, наибольшее количество обращений приходится на такие сферы как музейная, библиотечная, культурно-досуговая деятельность (33%), профессиональное искусство и художественное образование (31%), государственная гражданская служба, кадры и правовая работа (12%). По вопросам финансового обеспечения культурной деятельности поступило 18 % от общего количества обращений. По вопросам строительства и проведения ремонтных работ учреждений культуры 6 %.

Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 01.07.2019 из 174 обращений граждан, поступивших в I полугодии 2019 года, 22 находится на рассмотрении, 152 обращения рассмотрено. По результатам рассмотрения:

- 5 обращений поддержано, в том числе по 3-ём обращениям приняты меры;
- по 111 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 1 обращение не поддержано;
- 35 обращений переадресовано по компетенции.

В адрес Министерства поступило 3 обращения, содержащих сообщение о фактах коррупции. Данные обращения были перенаправлены в органы прокуратуры по компетенции. В ходе проведенной прокурорской проверки по 2 обращениям нарушений антикоррупционного законодательства не установлено. Одно обращение в настоящее время находится на рассмотрении в органах прокуратуры.