

Анкета пользователя услуг

Анкета № _____

Дата опроса _____

Название учреждения (ДШИ) _____

Метод: 1. телефонный опрос 2. онлайн-опрос

Для телефонного опроса:

ФИО интервьюера _____

Номер телефона _____

Здравствуйте!

Просим Вас принять участие в исследовании, которое проводится по заказу Министерства культуры Свердловской области с целью изучения качества работы детских школ искусств.

Вам предлагается ответить на несколько вопросов, что займет не более 10 минут. В каждом вопросе выберите один вариант ответа, который в большей степени соответствует Вашему мнению. Все полученные данные будут использоваться в обобщенном виде исключительно для целей исследования и улучшения работы детских школ искусств.

Ваш номер телефона (или адрес электронной почты) был получен от администрации детской школы искусств, в которой Вы занимаетесь (либо занимается Ваш ребенок).

Мы гарантируем строгую конфиденциальность Ваших ответов - они будут использованы только в обобщенном виде, не будут переданы в школу, средства массовой информации или третьим лицам.

Надеемся на Ваши искренние ответы!

Внимательно прочитайте утверждение и выберите степень Вашего согласия с ним: если Вы полностью не согласны с высказыванием, выберите цифру «1», если полностью согласны – «4».

«1» - Полностью не согласен,

«2» - Скорее не согласен,

«3» - Скорее согласен,

«4» - Полностью согласен.

Оцените, пожалуйста, Вашу школу искусств по каждому из предложенных суждений.

(ИНТЕРВЬУЕР! ВАРИАНТ 99 «не знаю об этом» НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

		Оценка суждения				
		Полностью не согласен	Скорее не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не знаю об этом
Открытость и доступность информации						
1.	Информацию о нашей школе (направлениях подготовки, условиях приема и обучения и т.п.) найти достаточно легко.	1	2	3	4	99
2.	Учащиеся школы, их родители могут обратиться к нашим педагогам по телефону или с помощью Интернета.	1	2	3	4	99
3.	Учащиеся школы заранее получают информацию о предстоящих мероприятиях (конкурсах, выставках, праздничных и учебных мероприятиях).	1	2	3	4	99
4.	Сайтом нашей школы искусств удобно пользоваться, на нем размещена вся необходимая учащимся информация, которая оперативно обновляется (расписание занятий, анонсы событий и т.д.).	1	2	3	4	99
Комфортность условий предоставления услуг, ресурсное обеспечение						
5.	В нашей школе имеется библиотека с разнообразным библиотечным фондом.	1	2	3	4	99

6.	Учащимся нашей школы предоставляются учебные и методические материалы в электронном виде (оцифрованные книги, картины, аудио-, видеозаписи).	1	2	3	4	99
7.	В нашей школе искусств на занятиях широко используется современное оборудование - компьютеры, мультимедийные устройства, аудио-видеоаппаратура и т.п.	1	2	3	4	99
8.	Для обучения в нашей школе искусств имеются специально оборудованные помещения (классы, залы, мастерские), музыкальные инструменты, костюмы, необходимое оборудование.	1	2	3	4	99
9.	Мне нравятся условия в общих помещениях нашей школы (холлы, коридоры, туалеты): они чистые, светлые, теплые, просторные.	1	2	3	4	99
10.	Мне нравятся условия в учебных аудиториях, залах, мастерских: они отремонтированы, в них стоит удобная мебель.	1	2	3	4	99
11.	Помещения нашей школы хорошо и красиво оформлены.	1	2	3	4	99
12.	В нашей школе искусств сотрудникам, учащимся, посетителям обеспечивается безопасность: есть охрана, соблюдаются требования пожарной безопасности и др.	1	2	3	4	99
Доступность получения услуг						
13.	В нашей школе искусств можно выбрать образовательную программу, срок обучения в зависимости от способностей и желания ребенка.	1	2	3	4	99
14.	Платные образовательные услуги в школе искусств вполне доступны по стоимости.					
15.	Я (мой ребенок) не испытываю сложностей, когда добираюсь до нашей школы искусств, она расположена достаточно удобно.	1	2	3	4	99
16.	В нашей школе есть специальные приспособления для людей с ограниченными возможностями – перила, пандусы, специальные таблички и т.п.	1	2	3	4	99
17.	Меня вполне устраивает график работы нашей школы искусств и время проведения занятий.	1	2	3	4	99
Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников						
18.	Наши преподаватели хорошо знают свой предмет, разбираются в нём.	1	2	3	4	99
19.	Наши преподаватели увлекательно проводят занятия, всегда могут заинтересовать учащихся.	1	2	3	4	99
20.	Преподаватели нашей школы применяют индивидуальный подход к каждому ученику.	1	2	3	4	99
21.	Мне нравится, как педагоги и персонал нашей школы относятся к учащимся, они вежливы и отзывчивы.	1	2	3	4	99
Оценка качества оказания услуг						
22.	Я считаю, что знания и навыки, полученные в детской школе искусств, необходимы для дальнейшей профессиональной подготовки в колледжах, вузах художественной направленности.	1	2	3	4	99
23.	Обучение в нашей школе формирует общий кругозор, способствует развитию личностных качеств учащихся.	1	2	3	4	99
24.	Мне нравится то, чему учат в нашей школе искусств: набор учебных дисциплин, программы курсов, их содержание.	1	2	3	4	99
25.	Наша школа помогает развитию таланта и способностей детей.	1	2	3	4	99
26.	В нашей школе регулярно проводятся творческие мероприятия (концерты, выставки) на высоком уровне.	1	2	3	4	99
27.	Я бы рекомендовал(а) своим знакомым, их детям поступать в нашу школу искусств.	1	2	3	4	99
28.	Наша школа искусств имеет хорошую репутацию в городе (поселке, деревне), пользуется уважением, признанием среди жителей.	1	2	3	4	99

Также просим Вас ответить на несколько вопросов о себе (для статистического анализа)

Д1. Являетесь ли Вы лично учащимся данной школы искусств?

1. Да,
2. Нет, я являюсь родителем ученика.

Д2. Укажите, пожалуйста, Ваш пол:

1. Мужской,
2. Женский.

Д3. Ваш возраст (число полных лет): _____.

Д4. Сколько лет Вы (или Ваш ребенок) посещаете эту школу искусств? Укажите число лет (если менее года, укажите 0; если несколько Ваших детей посещают школу, укажите наибольшее число лет обучения): _____.

Д5. По какому направлению Вы (Ваш ребенок) проходит обучение в школе искусств? Выберите один основной вариант (если несколько детей посещают школу, дайте ответ по тому ребенку, который обучается дольше)

1. Музыкальное,
2. Хореографическое,
3. Художественно-изобразительное,
4. Театральное,
5. Другое (укажите, пожалуйста):
_____.

Д6. На какой основе Вы (Ваш ребенок) получает образование в этой школе искусств? Выберите один основной вариант (если несколько детей посещают школу, дайте ответ по тому ребенку, который обучается дольше)

1. Платная (коммерческая) основа,
2. Бесплатная (бюджетная) основа.

Д7. Какое из перечисленных на карточке описаний точнее всего соответствует материальному положению Вашей семьи? Выберите один ответ.

1. Денег не хватает даже на питание;
2. На питание денег хватает, но не хватает на покупку одежды и обуви;
3. На покупку одежды и обуви денег хватает, но не хватает на покупку крупной бытовой техники;
4. Денег вполне хватает на покупку крупной бытовой техники, но мы не можем купить новую машину;
5. На новую машину денег хватает, но мы не можем позволить себе покупку квартиры или дома;
6. Материальных затруднений не испытываем, при необходимости могли бы приобрести квартиру, дом;
7. Затрудняюсь ответить.

Благодарим за участие в опросе!