

## ПРОТОКОЛ

### заседания общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры при Министерстве культуры Свердловской области от 28 мая 2019 года

---

г. Екатеринбург

№ 5/28/05/19

Место проведения: зал коллегии Министерства культуры Свердловской области, ул. Малышева, 46

#### **Присутствовали:**

##### Члены совета:

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| ПОМЕЛОВ<br>Владислав Иванович   | – заместитель председателя общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, директор негосударственного учреждения «Культурно-спортивный реабилитационный центр Свердловской областной организации общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена трудового красного знамени общество слепых» |
| ЗАЙЦЕВА<br>Александра Сергеевна | – секретарь общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, пресс-секретарь Свердловской региональной ассоциации общественных объединений «Ассоциация национально-культурных объединений Свердловской области»  |
| ВОРОНИНА Людмила<br>Ивановна    | – член общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, доцент кафедры теории, методологии и правового обеспечения государственного и муниципального управления института гос. управления и предпринимательства УрФУ   |

#### **Приглашенные участники:**

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| БУРАКОВА<br>Оксана Алексеевна | – Начальник отдела стратегического планирования и межведомственного взаимодействия Министерства культуры Свердловской области |
|-------------------------------|---|

КУТАРЕВ  
Василий Сергеевич

– главный специалист отдела стратегического планирования и межведомственного взаимодействия Министерства культуры Свердловской области

**Повестка заседания:**

1. Об утверждении технического задания на оказание услуг по сбору и обобщению данных, получаемых в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Свердловской области в 2019 году.

2. Обсуждение предложений в техническое задание.

3. Об утверждении Перечня организаций культуры, расположенных на территории Свердловской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году.

4. Обсуждение Перечня организаций.

**Заслушали по вопросу:**

- «Об утверждении технического задания на оказание услуг по сбору и обобщению данных, получаемых в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Свердловской области в 2019 году» О.А. Буракову;

- «Обсуждение технического задания на оказание услуг по сбору и обобщению данных, получаемых в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Свердловской области в 2019 году» членами общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры при Министерстве культуры Свердловской области;

- «Об утверждении Перечня организаций культуры, расположенных на территории Свердловской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году» О.А. Буракову;

- «Обсуждение Перечня организаций» членами общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры при Министерстве культуры Свердловской области.

**В результате обсуждения было принято следующее РЕШЕНИЕ:**

1. Утвердить техническое задание на оказание услуг по сбору и обобщению данных, получаемых в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Свердловской области в 2019 году.

2. Утвердить Перечень организаций культуры, расположенных на территории Свердловской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году.

### **3. Рекомендовать Министерству культуры Свердловской области добавить или изменить в техническом задании:**

1) Рекомендовано в названии п.п. 5.1. технического задания заменить слово «услуг» на «работ»;

2) в п.4. использовать дифференцированный подход при формировании задания на проведение определенного количества опросов с учетом числа оказанных учреждением культуры услуг в году, предшествующем году проведения опроса;

3) указать количество сетевых единиц (организаций) входящих в состав учреждений культуры;

4) включить требования к исполнителю, такие как, например: независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры осуществляется юридическими лицами, выполняющими конкретные виды такой оценки, в т.ч. экспертами и/или экспертными организациями, привлекаемыми к оценке качества условий оказания услуг организациями культуры, являются общественные и общественно- профессиональные организации, негосударственные, автономные некоммерческие организации, отдельные физические лица, специализирующиеся на вопросах оценки качества условий оказания услуг:

- имеющих практический опыт в данной деятельности и использующих валидный инструментарий для проведения оценочных процедур;
- наличие опыта аналитической деятельности, связанной с предметом контракта не менее двух лет;
- наличие у работников организации, задействованных в выполнении работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве услуг, профессионального образования, опыта работы, связанного с предметом контракта;
- наличие у организации-оператора финансовых ресурсов, оборудования и других материальных ресурсов, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании;
- обеспечение открытости и доступности информации о своей деятельности, включая информацию о методах и каналах сбора, обобщения и анализа информации, наличие сайта в сети «Интернет».

Дополнительные требования: отсутствие участника закупки в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуг в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Заместитель председателя общественного совета  
по независимой оценке качества оказания услуг  
организациями в сфере культуры

В.И. Помелов