

ПРОТОКОЛ

заседания коллегии
Министерства культуры Свердловской области
4 декабря 2019 года

г. Екатеринбург

10.12.2019

№ 4

Председательствовал:

Министр культуры
Свердловской области

– С.Н. Учайкина

Присутствовали: 54 человека (список прилагается)

Музей и туризм: формирование постоянного туристского потока
в музеях Свердловской области

(С.Н. Учайкина, Г.Ю. Головина, Е.В. Иванова, Э.Н. Туканова, Н.К. Ветрова,
Н.Н. Новиченков, Э.Р. Меркушева, А.К. Окулова, К.Г. Брыляков, Е.С. Белецкая,
А.В. Потапов, В.А. Карпов, О.Д. Опарина, О.С. Миронова, Ю.В. Гунгер,
И.Н. Постников)

1. Вступительное слово Министра культуры Свердловской области, председателя коллегии Министерства культуры Свердловской области (далее – Министерство) С.Н. Учайкиной, представление членов коллегии и приглашенных, согласование регламента и порядка проведения заседания коллегии.

2. Основной доклад Первого заместителя Министра культуры Свердловской области, заместителя председателя коллегии Министерства Г.Ю. Головиной: «Национальный проект «Культура». Возможности взаимодействия музеев с туристским сообществом».

3. Выступления:

- Иванова Екатерина Вячеславовна, начальник отдела развития туризма и туристской инфраструктуры Министерства инвестиций и развития Свердловской области: «О потенциальных возможностях и перспективных направлениях развития музейного туризма на территории Свердловской области»;

- Туканова Эльмира Наилевна, директор государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Центр развития туризма Свердловской области»: «Музей как туристический объект»;

- Ветрова Наталья Константиновна, генеральный директор государственного автономного учреждения культуры Свердловской области «Свердловский областной краеведческий музей имени О.Е. Клера»:

«О привлечении Свердловским областным краеведческим музеем имени О.Е. Клера посетителей в рамках культурно-познавательного туризма;

- Новиченков Николай Николаевич, директор государственного бюджетного учреждения культуры Свердловской области «Верхотурский государственный историко-архитектурный музей-заповедник»: «О перспективах формирования постоянного турпотока в Верхотурском государственном историко-архитектурном музее-заповеднике;

- Меркушева Эльвира Раисовна, директор муниципального казенного учреждения культуры «Нижнетагильский музей-заповедник «Горнозаводской Урал»: «О создании культурно-исторического кластера «Горнозаводская цивилизация» в контексте повышения привлекательности музея для посетителя»;

- Окулова Алла Константиновна, директор муниципального учреждения культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение»: «О продвижении музейного продукта Верхнесинячихинского музейного объединения: опыт и достижения»;

- Брыляков Константин Геннадьевич, директор общества с ограниченной ответственностью «Екатеринбургский центр гидов»: «Об актуальных вопросах взаимодействия музеев и экскурсионных бюро»;

- Белецкая Евгения Станиславовна, руководитель рабочей группы по развитию детского туризма Уральского союза туристической индустрии: «Музеи Свердловской области в контексте развития детского туризма»;

- Потапов Антон Владимирович, коммерческий директор общества с ограниченной ответственностью «Европорт»: «Об актуальных вопросах взаимодействия музеев и туроператоров: системы лояльности»;

- Карпов Валерий Андреевич, генеральный директор государственного бюджетного учреждения культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей изобразительных искусств»: «Ирбитский государственный музей изобразительных искусств как культурный бренд Свердловской области».

4. В ходе заседания при обсуждении основного доклада, докладов и выступлений члены коллегии и участники заседания задали вопросы и внесли предложения в решение коллегии:

1) С.Н. Учайкина, Министр культуры Свердловской области, председатель коллегии Министерства:

- о мониторинге графика работы муниципальных музеев при посещении муниципальных образований;

- о возможности заключения соглашения между Министерством и Министерством инвестиций и развития Свердловской области в целях организации взаимодействия музейного и туристского сообществ;

- о посещении Денисом Мацуевым Дома-музея П.И. Чайковского и возможном продолжении взаимодействия;

2) Г.Ю. Головина, Первый заместитель Министра культуры Свердловской области, заместитель председателя коллегии Министерства:

- о необходимости учета всех посетителей, посещающих музей-заповедники;

- о перспективах развития Нижнетагильского музея-заповедника «Горнозаводской Урал» в связи с празднованием 300-летия города Нижнего Тагила;

- о необходимости использования музеями всех имеющихся возможностей для получения грантовых средств;

- о необходимости организации работы с волонтерами в музеях Свердловской области и их привлечения к реализации музейных проектов;

- о планировании проведения совещания с руководителями государственных музеев Свердловской области по итогам состоявшегося заседания коллегии;

2) Е.В. Иванова, начальник отдела развития туризма и туристской инфраструктуры Министерства инвестиций и развития Свердловской области:

- о возможности проведения точечных рабочих встреч с руководителями музеев Свердловской области, которые готовы к сотрудничеству с туристскими организациями;

- о необходимости учета потребностей туристов при формировании планов работы и программ развития музеев;

3) Э.Н. Туканова, директор государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Центр развития туризма Свердловской области»:

- о возможности создания в 2020 году Центром развития туризма Свердловской области Календаря музейных событий на 2020 год;

- о возможности презентации музеев Свердловской области на Международном туристском форуме «Большой Урал» в 2020 году;

4) Н.К. Ветрова, генеральный директор государственного автономного учреждения культуры Свердловской области «Свердловский областной краеведческий музей имени О.Е. Клера», о необходимости введения в музей должности специалиста, координирующего работу с организациями сферы туризма;

5) К.Г. Брыляков, директор общества с ограниченной ответственностью «Екатеринбургский центр гидов», о предложении музеям Свердловской области проанализировать возможность и целесообразность аккредитации сторонних экскурсоводов;

6) Е.С. Белецкая, руководитель рабочей группы по развитию детского туризма Уральского союза туристической индустрии, о предложении по реализации в Свердловской области проекта для школьников «Музейная карта Урала»;

7) О.Д. Опарина, директор государственного автономного учреждения культуры Свердловской области «Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского», об основных факторах, влияющих на впечатления индивидуального туриста от посещения музеев, на основе личного опыта;

8) О.С. Миронова, директор общества с ограниченной ответственностью «Королевство путешествий», о необходимости повышения активности взаимодействия организаций сферы туризма и музеев Свердловской области;

9) Ю.В. Гунгер, директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Красноурьинский краеведческий музей», о влиянии места расположения музея на туристическую привлекательность;

10) И.Н. Постников, директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Каменск-Уральский краеведческий музей им. И.Я. Стяжкина», о необходимости учета норм трудового права при изменении графика работы музеев.

5. Принятие решения коллегии Министерства.
Принято единогласно.

Министр культуры Свердловской
области, председатель коллегии
Министерства культуры Свердловской
области



С.Н. Учайкина



СПИСОК
участников заседания коллегии Министерства культуры
Свердловской области
4 декабря 2019 года

Члены коллегии:

1. Директор государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Свердловской области «Уральская специальная музыкальная школа (колледж)» – Э.Г. Архангельская
2. Начальник отдела стратегического планирования и межведомственного взаимодействия Министерства культуры Свердловской области – О.А. Буракова
3. Председатель Свердловской территориальной организации Российского профсоюза работников культуры – В.Г. Высоцкая
4. Первый заместитель Министра культуры Свердловской области, заместитель председателя коллегии – Г.Ю. Головина
5. Ректор федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Екатеринбургский государственный театральный институт» – А.А. Глуханюк
6. Заместитель начальника отдела государственной гражданской службы, кадров, правовой и организационной работы Министерства культуры Свердловской области – Н.Н. Гулина
7. Начальник отдела профессионального искусства и художественного образования Министерства культуры Свердловской области – В.К. Литовских
8. Министр культуры, член Молодежного правительства Свердловской области – Д.А. Лугин
9. Начальник отдела государственной гражданской службы, кадров, правовой и организационной работы Министерства культуры Свердловской области – Е.В. Мажирова
10. Директор государственного автономного учреждения культуры Свердловской области «Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского» – О.Д. Опарина
11. Заместитель Министра культуры Свердловской области – С.В. Радченко
12. Директор общества с ограниченной ответственностью «Арт-холдинг «Ангажемент» – Т.И. Самойлова
13. Генеральный директор государственного автономного учреждения культуры Свердловской области «Свердловский государственный Академический театр музыкальной комедии» – М.В. Сафронов

14. Начальник отдела музейной, библиотечной и культурно-досуговой деятельности Министерства культуры Свердловской области – Н.Г. Шибанова

Приглашенные на заседание коллегии:

15. Директор Муниципального бюджетного учреждения культуры «Нижнетагильский музей изобразительных искусств» – М.В. Агеева
16. Директор Муниципального бюджетного учреждения культуры «Камышловский краеведческий музей» – М.Л. Бзердеревская
17. Заместитель генерального директора по подготовке и реализации музейных проектов и услуг и филиалам государственного автономного учреждения культуры Свердловской области «Свердловский областной краеведческий музей имени О.Е. Клера» – Е.П. Быкодоров
18. Руководитель рабочей группы по развитию детского туризма Уральского союза туристической индустрии – Е.С. Белецкая
19. Заведующий отделом музейной и экскурсионной деятельности муниципального автономного учреждения культуры «Центр современной культурной среды городского округа Богданович» – Н.Ю. Бормотова
20. Директор общества с ограниченной ответственностью «Екатеринбургский центр гидов» – К.Г. Брыляков
21. Генеральный директор государственного автономного учреждения культуры Свердловской области «Свердловский областной краеведческий музей имени О.Е. Клера» – Н.К. Ветрова
22. Заведующий Художественным музеем Эрнста Неизвестного – филиалом государственного автономного учреждения культуры Свердловской области «Свердловский областной краеведческий музей имени О.Е. Клера» – И.Г. Грехова
23. Директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Краснотурьинский краеведческий музей» – Ю.В. Гунгер
24. Представитель общества с ограниченной ответственностью «Турцентр «ЮВА» – О.П. Дегтярева
25. Директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Объединенный музей писателей Урала» – И.В. Евдокимова
26. Директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Серовский исторический музей» – Н.Г. Еркина
27. Начальник отдела развития туризма и туристской инфраструктуры Министерства инвестиций и развития Свердловской области – Е.В. Иванова
28. Генеральный директор государственного бюджетного учреждения культуры Свердловской области «Ирбитский

- государственный музей изобразительных искусств» – В.А. Карпов
29. Заведующий Литературным музеем Степана Щипачева – структурным подразделением муниципального автономного учреждения культуры «Центр современной культурной среды городского округа Богданович» – К.Ю. Крутакова
30. Директор муниципального бюджетного учреждения «Красноуфимский краеведческий музей» – Л.А. Лаврова
31. Директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Верхнепышминский исторический музей» – А.С. Маракова
32. Начальник Управления культуры Администрации города Екатеринбурга – И.Н. Марков
33. Директор муниципального казанного учреждения культуры «Нижнетагильский музей-заповедник «Горнозаводской Урал» – Э.Р. Меркушева
34. Директор общества с ограниченной ответственностью «Королевство путешествий» – О.С. Миронова
35. Генеральный директор государственного автономного учреждения культуры Свердловской области «Невьянский государственный историко-архитектурный музей» – М.В. Морева
36. Директор государственного бюджетного учреждения культуры Свердловской области «Верхотурский государственный историко-архитектурный музей-заповедник» – Н.Н. Новиченков
37. Сотрудник Туринского дома-музея декабристов – филиала государственного автономного учреждения культуры Свердловской области «Свердловский областной краеведческий музей имени О.Е. Клера» – М.М. Новоселова
38. Директор муниципального учреждения культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение» – А.К. Окулова
39. Сотрудник Березовского музея истории золото-платиновой промышленности Урала – филиала государственного автономного учреждения культуры Свердловской области «Свердловский областной краеведческий музей имени О.Е. Клера» – Е.В. Осинцева
40. Директор государственного автономного учреждения культуры Свердловской области «Музей истории камнерезного и ювелирного искусства» – Н.П. Пахомова
41. Директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Каменск-Уральский краеведческий музей им. И.Я. Стяжкина» – И.Н. Постников
42. Директор общества с ограниченной ответственностью «Европорт» – А.В. Потапов

43. Представитель общества с ограниченной ответственностью «Визит Урал-Сибирь» – О. Рагель
44. Директор государственного бюджетного учреждения культуры Свердловской области «Нижнесинячихинский музей-заповедник деревянного зодчества и народного искусства имени И.Д. Самойлова» – В.А. Ращектаева
45. Заведующий отделом Государственного бюджетного учреждения культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей мотоциклов» – В.Ю. Родыгин
46. Генеральный директор государственного бюджетного учреждения культуры Свердловской области «Уральский государственный военно-исторический музей» – А.В. Сергеев
47. Представитель Союза переводчиков России – Л.С. Слободяник
48. Заведующий Музеем памяти представителей Российского Императорского Дома «Напольная школа в городе Алапаевске» - филиалом государственного автономного учреждения культуры Свердловской области «Свердловский областной краеведческий музей имени О.Е. Клера» – Е.Л. Титеева
49. Директор государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Центр развития туризма Свердловской области» – Э.Н. Туканова
50. Заведующий Домом-музеем П.И. Чайковского - филиалом государственного автономного учреждения культуры Свердловской области «Свердловский областной краеведческий музей имени О.Е. Клера» – Е.А. Черемных
51. Консультант пресс-службы Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области Департамента информационной политики Свердловской области – Ю.С. Черных
52. Заведующая Центром инновационных музейных технологий государственного автономного учреждения культуры Свердловской области «Свердловский областной краеведческий музей имени О.Е. Клера» – С.К. Швецова
53. Директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Камышловский краеведческий музей» – Т.В. Шевелева
54. Главный специалист отдела музейной, библиотечной и культурно-досуговой деятельности Министерства культуры Свердловской области – О.В. Щинова

Министерство культуры Свердловской области

РЕШЕНИЕ

коллегии Министерства культуры Свердловской области

4 декабря 2019 года

г. Екатеринбург

«Музей и туризм: формирование постоянного туристского потока в музеях Свердловской области»

Заслушав и обсудив доклад Первого заместителя Министра культуры Свердловской области Г.Ю. Головиной, выступления членов коллегии и участников заседания в прениях, ознакомившись с информационными материалами, коллегия отмечает, что областным государственным и муниципальным музеям, расположенным на территории Свердловской области, необходимо расширять взаимодействие с туристскими организациями в целях формирования постоянного туристского потока в музеях, что позволит обеспечить достижение показателя по увеличению количества посещений, определенного национальным проектом «Культура».

В музеях Свердловской области хранятся уникальные артефакты, многие из которых рассматриваются как культурные бренды региона и требуют продвижения на рынке туристских услуг.

В настоящее время музеями Свердловской области не осуществляется взаимодействие с туристскими организациями на постоянной основе, что приводит к недостаточному туристскому потоку в музеях региона.

Имеющийся опыт сотрудничества выявил ряд недостатков у музеев и турфирм, что препятствует полноценному продвижению историко-культурного наследия Свердловской области на рынке туристских услуг и дальнейшей интеграции музеев в сферу туризма. Наряду с этим имеются и общие факторы, оказывающие негативное влияние на привлечение туристского потока в музеи региона.

Зачастую турфирмы не хотят сотрудничать с музеями на постоянной основе, так как формы работы, используемые музеями, требуют адаптации под современные условия, ориентацию на посетителя и его запросы.

В целях расширения зрительской аудитории музеи должны активно использовать свои возможности в продвижении музейного туризма, в том числе для подрастающего поколения.

Вместе с тем областные государственные и муниципальные музеи, расположенные на территории Свердловской области, имеют большой потенциал по расширению форм работы с туристскими организациями. Формирование постоянного туристского потока в музеях региона напрямую зависит от создания новых экспозиций и проведения активной выставочной деятельности, участия музеев в событийных мероприятиях, крупных культурных акциях, внедрения инновационных технологий, создания виртуальных музеев, роста активности работы музеев по проведению культурно-массовых мероприятий и

образовательных программ, увеличения продолжительности времени работы музеев для населения.

В настоящее время в музеях Свердловской области имеется положительный опыт проведения востребованных событийных мероприятий, в том числе таких как «Ночь музеев» и «Ночь искусств», организации специальных автобусных туров по музеям Свердловской области, который может быть использован в дальнейшем при взаимодействии с туристскими организациями.

При реализации задач по привлечению туристского потока музеи должны обеспечить предоставление качественного музейного продукта, ориентированного, прежде всего, на запросы туриста и посетителя.

Принятие указанных мер позволит обеспечить популяризацию культурно-исторического наследия Свердловской области, имеющихся музейных брендов, сформировать постоянный туристский поток и увеличить количество посещений музеев Свердловской области.

КОЛЛЕГИЯ ПРИНЯЛА РЕШЕНИЕ:

1. Министерству культуры Свердловской области продолжить практику предоставления мер государственной поддержки муниципальным музеям, расположенным на территории Свердловской области, по реализации обменных выставок и созданию виртуальных проектов.

Срок – ежегодно.

2. Государственным музеям Свердловской области, в отношении которых Министерство культуры Свердловской области осуществляется функции и полномочия учредителя; руководителям органов местного самоуправления и муниципальных учреждений, осуществляющих полномочия в сфере культуры, расположенных на территории Свердловской области, в качестве рекомендации:

2.1. Пересмотреть график работы музеев, обеспечив их работу в вечернее время и выходные дни.

Срок – до 27 декабря 2019 года;

2.2. Обеспечить систему создания и распространения информационных и рекламных материалов о предоставляемых музеем услугах, реализуемых программах и мероприятиях.

Срок – до 1 апреля 2020 года;

2.3. Обеспечить создание единого билета либо специального предложения на посещение территориально обособленных структурных подразделений и филиалов музеев.

Срок – до 1 апреля 2020 года;

2.4. Обеспечить создание навигации по музею, размещение в экспозиции музея доступных текстовых информационных материалов, в том числе на иностранном языке.

Срок – до 1 июня 2020 года;

2.5. Обеспечить оплату услуг, предоставляемых музеем, по безналичному расчету, в том числе с использованием банковской карты.

Срок – до 1 июня 2020 года;

2.6. Обеспечить заблаговременное информирование туристских организаций о мероприятиях и программах, реализуемых музеем.

Срок – постоянно.

3. Государственному автономному учреждению культуры Свердловской области «Свердловский областной краеведческий музей имени О.Е. Клера» поручить Центру инновационных музейных технологий проведение мониторинга в отношении областных государственных и муниципальных музеев, расположенных на территории Свердловской области:

графиков работы;

внедрения системы оплаты по безналичному расчету (банковской картой);

взаимодействия с туристскими организациями на договорной основе.

Срок – ежеквартально;

4. Контроль за исполнением настоящего решения оставляю за собой.

Председатель коллегии,
Министр культуры
Свердловской области



С.Н. Учайкина