

Информация
по итогам анализа обращений граждан в Министерстве культуры Свердловской области
за 9 месяцев 2016 года

Предмет мониторинга	количество обращений, ед.
Всего поступило обращений	307
из них:	
повторных	10
коллективных	15
обращений со сроком рассмотрения на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом	239
<i>в том числе из общего количества:</i>	
1. По виду обращения	
предложений	56
заявлений	236
жалоб	3
не обращений (материалы на ознакомление)	12
2. По форме обращения	
письменных обращений	272
в том числе обращений в электронной форме (электронная почта, сайт министерства)	173
устных обращений	35
3. По способу поступления	
обращение напрямую в министерство	161
переадресованных министерству по компетенции, всего	146
<i>из них:</i>	
Правительством Свердловской области	140
органами местного самоуправления в Свердловской области (кроме городом Екатеринбургом)	0
городом Екатеринбургом	1
иными органами государственной власти Свердловской области	1
прочими органами и организациями	4
4. По процессу рассмотрения в министерстве	
принято к рассмотрению непосредственно министерством	229
переадресовано по компетенции в другие органы и организации	78
5. Результативность рассмотрения обращений	
поддержано	28
<i>из них</i> меры приняты	12
разъяснено	156
не поддержано	2
оставлено без ответа (в соответствии со ст. 11 59-ФЗ)	2
6. Состояние работы по рассмотрению обращений	
продлен срок рассмотрения обращения	2
обращение рассмотрено в срок (на дату подготовки информации)	299

обращение рассмотрено с нарушением срока исполнения	0
7. По тематике обращений	
Право на творчество, преподавание, пользование учреждениями и достижениями культуры	15
Управление в сфере культуры	22
Культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	13
Памятники архитектуры, истории и культуры	15
Национальное культурное наследие народов России	5
Творческие союзы	2
Вопросы кадрового обеспечения	13
Вопросы социального обеспечения работников	11
Система развития культуры и нравственности на территории субъекта РФ Национальное многообразие	13
Вопросы краеведения	1
Библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	29
Деятельность театров, концертных организаций, цирков	20
Работа музеев. Музейный фонд Российской Федерации.	23
Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	13
Передача культовых зданий. Отношения с религиозными конфессиями	1
Профессиональное искусство и народное творчество	16
Государственные награды	8
Трудоустройство и занятость населения	3
Художественное образование	9
Коррупция *	1
Прочие	87

Примечание:

* Во втором квартале 2016 года поступило одно обращение с критикой деятельности руководителя одного из государственных учреждений Свердловской области, в отношении которых Министерство культуры Свердловской области осуществляет функции и полномочия учредителя. По результатам рассмотрения обращения проведена проверка, документы направлены в Прокуратуру Свердловской области, применено дисциплинарное взыскание. В 3 квартале 2016 года обращений граждан по фактам коррупции не поступало.