

Информация

по итогам анализа обращений граждан в Министерстве культуры Свердловской области
за 1 квартал 2016 года

Предмет мониторинга	количество обращений, ед.
Всего поступило обращений	128
из них:	
повторных	4
коллективных	3
обращений со сроком рассмотрения на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом	95
<i>в том числе из общего количества:</i>	
1. По виду обращения	
предложений *	26
заявлений**	99
жалоб***	0
не обращений (материалы на ознакомление)	3
2. По форме обращения	
письменных обращений	110
в том числе обращений в электронной форме (электронная почта, сайт министерства)	73
устных обращений	18
3. По способу поступления	
обращение напрямую в министерство	70
переадресованных министерству по компетенции, всего	58
<i>из них:</i>	
Правительством Свердловской области	57
органами местного самоуправления в Свердловской области (кроме городом Екатеринбургом)	0
городом Екатеринбургом	0
иными органами государственной власти Свердловской области	1
прочими органами и организациями	0
4. По процессу рассмотрения в министерстве	
принято к рассмотрению непосредственно министерством	98
переадресовано по компетенции в другие органы и организации	30
5. Результативность рассмотрения обращений	
поддержано****	13
<i>из них</i> меры приняты*****	7
разъяснено*****	59
не поддержано*****	1
оставлено без ответа (в соответствии со ст. 11 59-ФЗ)	1
6. Состояние работы по рассмотрению обращений	
продлен срок рассмотрения обращения	1
обращение рассмотрено в срок	104
обращение рассмотрено с нарушением срока исполнения	0
7. По тематике обращений	

Право на творчество, преподавание, пользование учреждениями и достижениями культуры	9
Управление в сфере культуры	5
Культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	2
Памятники архитектуры, истории и культуры	4
Национальное культурное наследие народов России	0
Творческие союзы	0
Вопросы кадрового обеспечения	8
Вопросы социального обеспечения работников	2
Система развития культуры и нравственности на территории субъекта РФ Национальное многообразие	5
Вопросы краеведения	1
Библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	10
Деятельность театров, концертных организаций, цирков	6
Работа музеев. Музейный фонд Российской Федерации.	10
Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	6
Передача культовых зданий. Отношения с религиозными конфессиями	0
Профессиональное искусство и народное творчество	12
Государственные награды	4
Трудоустройство и занятость населения	1
Художественное образование	5
Коррупция	0
Прочие	38

примечание:

* «предложение» - рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных НПА, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

** «заявление» - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления, и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

*** «жалоба» - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов других лиц;

**** «поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным,

