

Информация

по итогам анализа обращений граждан в Министерстве культуры Свердловской области
за 1 полугодие 2015 год

Предмет мониторинга	количество обращений, ед.
Всего поступило обращений	292
из них:	
повторных	6
коллективных	32
обращений со сроком рассмотрения на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом	212
<i>в том числе из общего количества:</i>	
1. По виду обращения	
предложений *	25
заявлений**	242
жалоб***	15
2. По форме обращения	
письменных обращений	272
в том числе обращений в электронной форме (электронная почта, сайт министерства)	157
устных обращений	20
3. По способу поступления	
обращение напрямую в министерство	193
переадресованных министерству по компетенции, всего	99
<i>из них:</i>	
Правительством Свердловской области	86
органами местного самоуправления в Свердловской области (кроме городом Екатеринбургом)	0
городом Екатеринбургом	2
иными органами государственной власти Свердловской области	10
прочими органами и организациями	1
4. По процессу рассмотрения в министерстве	
принято к рассмотрению непосредственно министерством	221
переадресовано по компетенции в другие органы и организации	71
5. Результативность рассмотрения обращений	
поддержано****	13
<i>из них</i> меры приняты*****	9
разъяснено*****	134
не поддержано*****	7
оставлено без ответа (в соответствии со ст. 11 59-ФЗ)	0
6. Состояние работы по рассмотрению обращений	
продлен срок рассмотрения обращения	10
обращение рассмотрено в срок	228
обращение рассмотрено с нарушением срока исполнения	0
7. По тематике обращений	
О литературе и искусстве, работе учреждений культуры (обращения из зарубежных стран)	1

Управление в сфере культуры	13
Культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	23
Памятники архитектуры, истории и культуры	16
Национальное культурное наследие народов России	5
Творческие союзы	2
Трудовые отношения	11
Вопросы социального обеспечения работников	4
Система развития культуры и нравственности на территории субъекта РФ Национальное многообразие	4
Библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	16
Деятельность театров, концертных организаций, цирков	20
Работа музеев. Музейный фонд Российской Федерации.	18
Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	14
Профессиональное искусство и народное творчество	10
Государственные награды	8
Образовательная деятельность	21
Обращения, содержащие сообщения о фактах коррупции	3
Прочие	96

примечание.

* «предложение» - рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных НПА, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

** «заявление» - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления, и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

*** «жалоба» - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов других лиц;

**** «поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным,