

Информация

по итогам анализа обращений граждан в Министерстве культуры Свердловской области
за 1 - 2 квартал 2017 года
(по состоянию на 24 июля 2017 года)

Предмет мониторинга	количество обращений, ед.
Всего поступило обращений	194
из них:	0
повторных	2
коллективных	14
<i>в том числе из общего количества:</i>	
1. По виду обращения	
предложений	37
заявлений	150
жалоб	3
не обращений (материалы на ознакомление)	4
2. По форме обращения	
письменных обращений	159
в том числе обращений в электронной форме (электронная почта, сайт министерства)	96
устных обращений	35
3. По способу поступления	
обращение напрямую в министерство	140
переадресованных министерству по компетенции, всего	54
из них:	
Администрацией Губернатора и Правительством Свердловской области	44
органами местного самоуправления в Свердловской области (кроме городом Екатеринбургом)	0
городом Екатеринбургом	1
иными органами государственной власти Свердловской области	4
прочими органами и организациями	5
4. По процессу рассмотрения в министерстве	
принято к рассмотрению непосредственно министерством	166
переадресовано по компетенции в другие органы и организации	28
5. Результативность рассмотрения обращений	
поддержано	13
из них меры приняты	11
разъяснено	150
не поддержано	2
оставлено без ответа (в соответствии со ст. 11 59-ФЗ)	1
6. Состояние работы по рассмотрению обращений	
продлен срок рассмотрения обращения	0
обращение рассмотрено в срок	194

обращение рассмотрено с нарушением срока исполнения	0
7. По тематике обращений	
Право на творчество, преподавание, пользование учреждениями и достижениями культуры	16
Управление в сфере культуры	25
Культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	7
Памятники архитектуры, истории и культуры	6
Национальное культурное наследие народов России	3
Творческие союзы	0
Вопросы кадрового обеспечения	11
Вопросы социального обеспечения работников	6
Система развития культуры и нравственности на территории субъекта РФ Национальное многообразие	5
Вопросы краеведения	1
Библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	16
Деятельность театров, концертных организаций, цирков	13
Работа музеев. Музейный фонд Российской Федерации.	13
Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	6
Передача культовых зданий. Отношения с религиозными конфессиями	1
Профессиональное искусство и народное творчество	25
Государственные награды	2
Заработная плата в бюджетной сфере	2
Художественное образование	1
Издательство и книжная торговля. Отклики на печатные издания	5
Коррупция *	3
Прочие	27

Примечание:

* В первом квартале 2017 года поступило два обращения, содержащих информацию о возможных коррупционных нарушениях должностных лиц органов местного самоуправления Ивдельского городского округа и г. Алапаевска. Обращения были направлены по компетенции в Прокуратуру Свердловской области.

Во втором квартале 2017 года поступило одно обращение, содержащее информацию о коррупционном нарушении должного лица государственного учреждения Гаринского городского округа. Прокуратурой Свердловской области проведена проверка доводов обращения, которые нашли свое подтверждение. Директор государственного учреждения была привлечена к дисциплинарной ответственности.