

## Информация

по итогам анализа обращений граждан в Министерстве культуры Свердловской области  
за 12 месяцев 2016 года

Предмет мониторинга	количество обращений, ед.
<b>Всего поступило обращений</b>	426
из них:	
повторных	10
коллективных	25
обращений со сроком рассмотрения на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом	310
<i>в том числе из общего количества:</i>	
<b>1. По виду обращения</b>	
предложений	72
заявлений	330
жалоб	9
не обращений (материалы на ознакомление)	15
<b>2. По форме обращения</b>	
письменных обращений	371
в том числе обращений в электронной форме (электронная почта, сайт министерства)	237
устных обращений	55
<b>3. По способу поступления</b>	
обращение напрямую в министерство	245
переадресованных министерству по компетенции, всего	181
<i>из них:</i>	0
Правительством Свердловской области	168
органами местного самоуправления в Свердловской области (кроме городом Екатеринбургом)	0
городом Екатеринбургом	2
иными органами государственной власти Свердловской области	2
прочими органами и организациями	9
<b>4. По процессу рассмотрения в министерстве</b>	
принято к рассмотрению непосредственно министерством	334
переадресовано по компетенции в другие органы и организации	92
<b>5. Результативность рассмотрения обращений</b>	
поддержано	37
<i>из них</i> меры приняты	19
разъяснено	228
не поддержано	6
оставлено без ответа (в соответствии со ст. 11 59-ФЗ)	4
<b>6. Состояние работы по рассмотрению обращений</b>	
продлен срок рассмотрения обращения	5

обращение рассмотрено в срок	376
обращение рассмотрено с нарушением срока исполнения	0
<b>7. По тематике обращений</b>	
Право на творчество, преподавание, пользование учреждениями и достижениями культуры	26
Управление в сфере культуры	40
Культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	20
Памятники архитектуры, истории и культуры	18
Национальное культурное наследие народов России	5
Творческие союзы	3
Вопросы кадрового обеспечения	13
Вопросы социального обеспечения работников	14
Система развития культуры и нравственности на территории субъекта РФ Национальное многообразие	16
Вопросы краеведения	2
Библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	40
Деятельность театров, концертных организаций, цирков	33
Работа музеев. Музейный фонд Российской Федерации.	26
Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	16
Передача культовых зданий. Отношения с религиозными конфессиями	1
Профессиональное искусство и народное творчество	27
Государственные награды	8
Трудоустройство и занятость населения	8
Художественное образование	15
Коррупция *	5
Прочие	103

Примечание:

\* Во втором квартале 2016 года поступило одно обращение с критикой деятельности руководителя одного из государственных учреждений Свердловской области, в отношении которых Министерство культуры Свердловской области осуществляет функции и полномочия учредителя. По результатам рассмотрения обращения проведена проверка, документы направлены в Прокуратуру Свердловской области, применено дисциплинарное взыскание. В 3 квартале 2016 года обращений граждан по фактам коррупции не поступало.

\* В четвертом квартале 2016 года поступило 4 обращения граждан с жалобами на действия (бездействия) руководителей государственных учреждений Свердловской области, в отношении которых Министерство культуры Свердловской области осуществляет функции и полномочия учредителя. По результатам рассмотрения обращения проведены проверки. Факты совершения коррупционных правонарушений должностными лицами не подтвердились; необходимости направлять в правоохранительные органы информацию о фактах, указанных в обращениях граждан, не имеется.