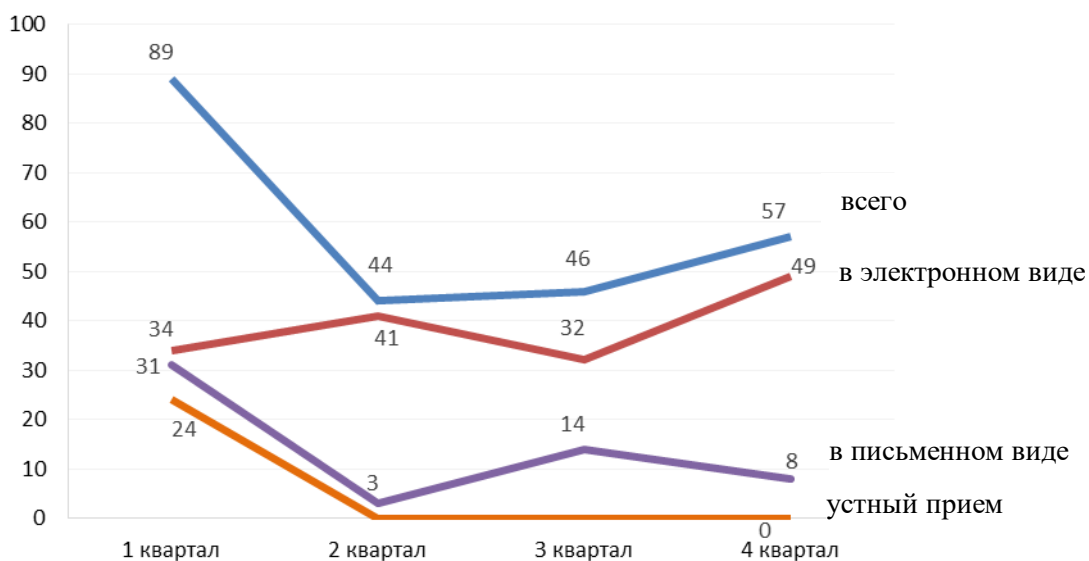


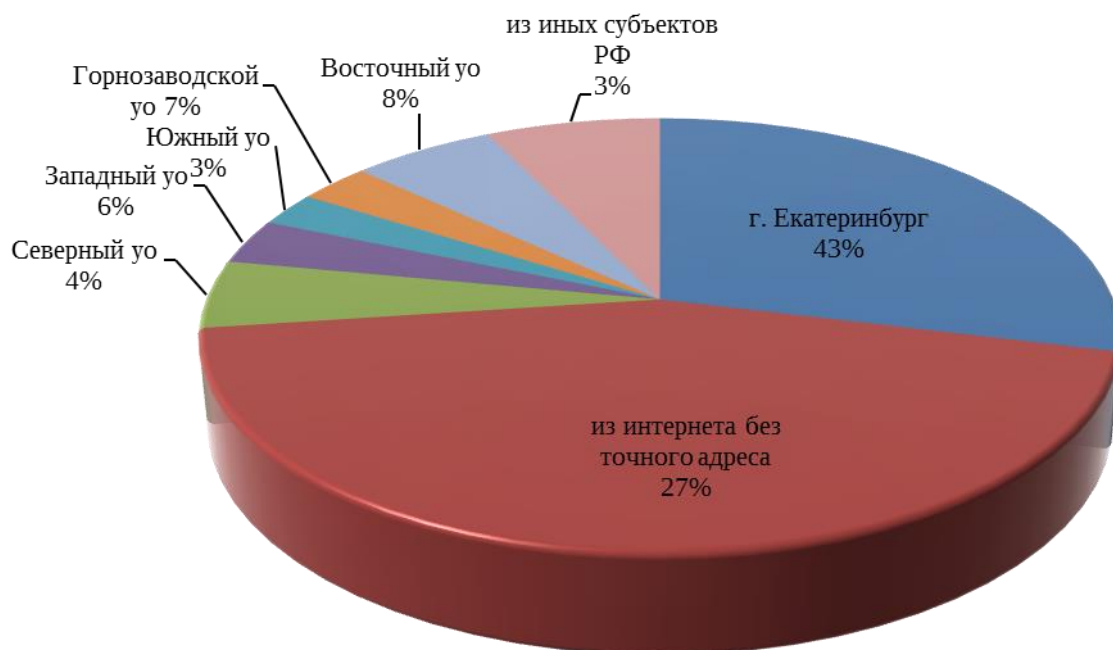
## Информация по итогам анализа обращений граждан, поступивших в Министерство культуры Свердловской области в 2020 году

В 2020 году в адрес Министерства культуры Свердловской области (далее – Министерство) поступило 236 обращений граждан, из них в электронной форме 156 (66%). На устном приеме должностными лицами Министерства принято 24 заявителя. Динамика поступления обращений граждан представлена на Диаграмме.

**Динамика поступления обращений граждан**



С учетом территориальной принадлежности заявителей в 2020 году поступило:



## **Тематика обращений граждан**

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Министерства в 2020 году, наибольшее количество обращений приходится на сферы:

- профессиональное искусство и художественное образование – 35%
- музейная, библиотечная, культурно-досуговая деятельность – 30%;
- государственная гражданская служба, кадры и правовая работа – 23%;
- финансовое обеспечение культурной деятельности – 10%;
- строительство и проведение ремонтных работ учреждений культуры – 2%.

## **Результаты рассмотрения обращений граждан**

По состоянию на 22.01.2021 из 236 обращений граждан, поступивших в 2021 году, 3 находится на рассмотрении, 233 обращения рассмотрено.

По результатам рассмотрения:

- 14 обращений поддержаны, по ним приняты меры;
- по 155 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 1 обращение не поддержано;
- 5 обращений оставлены без ответа как анонимные;
- 58 обращений переадресовано по компетенции.

В адрес Министерства в 2020 году поступило 3 обращения, содержащие сообщения о фактах коррупции. Одно обращение было перенаправлено в органы прокуратуры и местного самоуправления по компетенции. В ходе проведенной проверки нарушений антикоррупционного законодательства усматривается конфликт интересов. По второму обращению Министерством в учреждении проведена проверка. Факт злоупотребления служебным положением подтвердился. К директору учреждения применено дисциплинарное взыскание в виде выговора. По третьему обращению Министерством установлен факт трудоустройства супруга руководителя. Меры не принимались в связи с его увольнением. Трудоустройство дочери директора в учреждении не подтвердился.