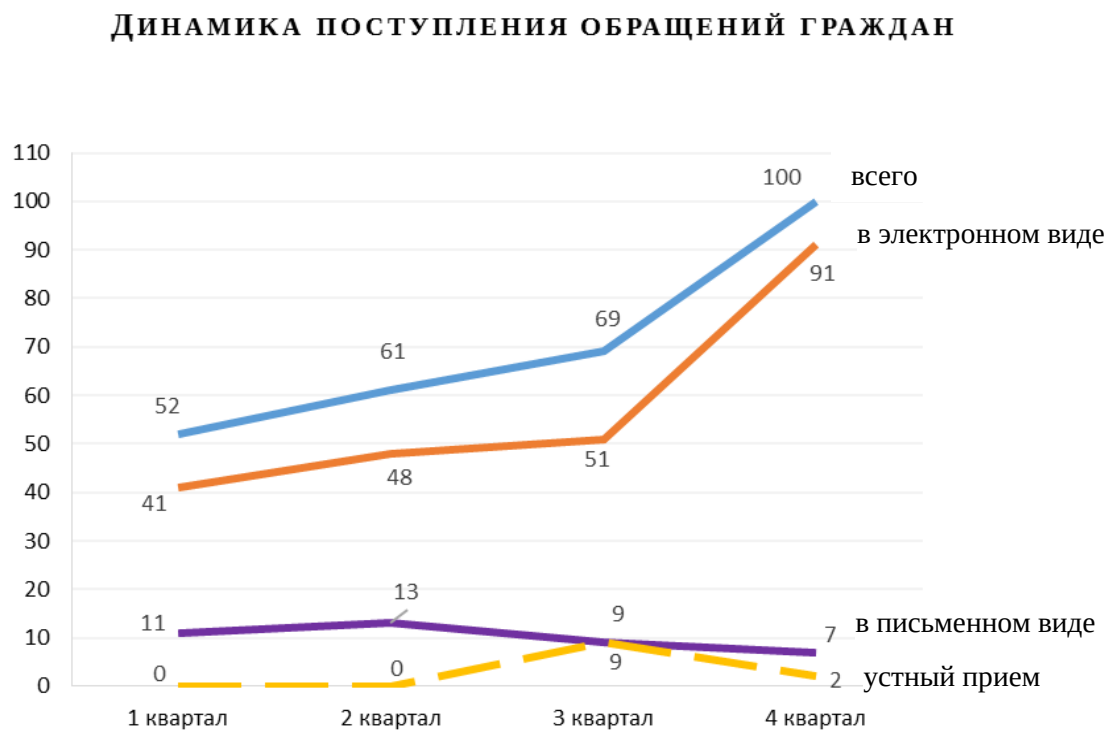
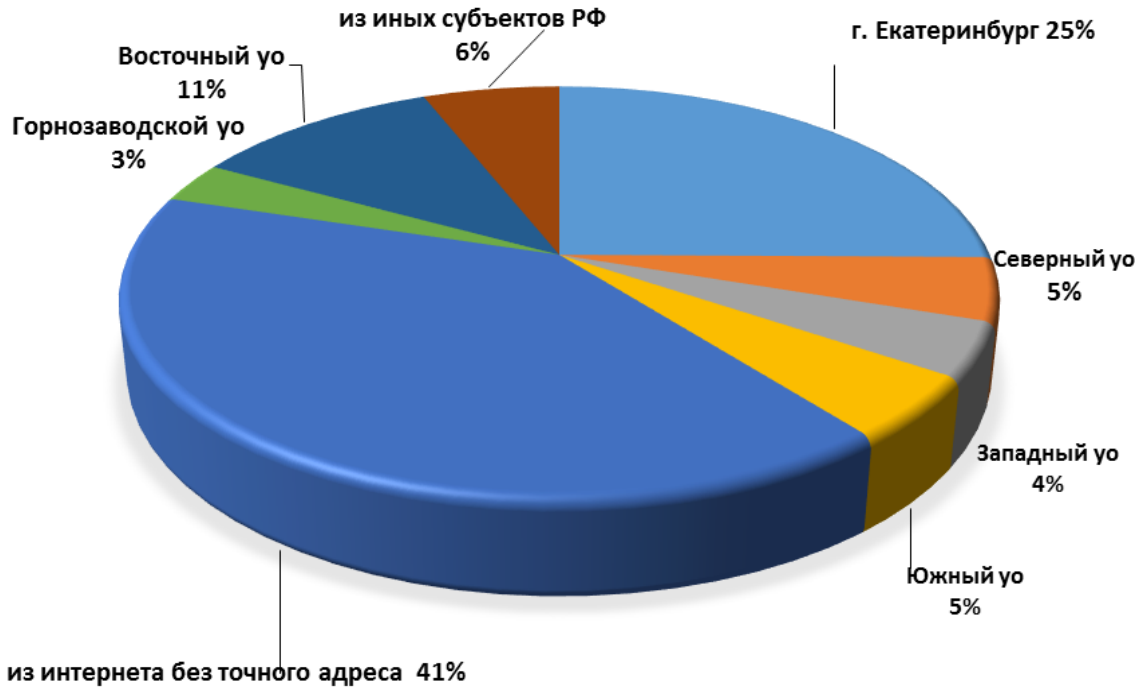
Информация
по итогам анализа обращений граждан, поступивших
в Министерство культуры Свердловской области в 2022 году

В 2022 году в адрес Министерства культуры Свердловской области (далее – Министерство) поступило 282 обращения граждан, из них в электронной форме 231 (82%). На устном приеме должностными лицами Министерства принято 11 заявителей. Динамика поступления обращений граждан представлена на Диаграмме.



С учетом территориальной принадлежности заявителей в 2022 году поступило:



Тематика обращений граждан

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Министерства в 2022 году, наибольшее количество обращений приходится на сферы:

- музейная, библиотечная, культурно-досуговая деятельность – 42%;
- профессиональное искусство и художественное образование – 34%;
- государственная гражданская служба, кадры и правовая работа – 18%;
- строительство и проведение ремонтных работ учреждений культуры – 3%;
- финансовое обеспечение культурной деятельности – 3%.

Результаты рассмотрения обращений граждан

Из 282 обращений граждан, поступивших в 2022 году, все обращения рассмотрены в установленный законом срок.

По результатам рассмотрения:

- 10 обращений поддержаны, в том числе по 7 обращениям приняты меры;
- по 206 обращениям в адрес заявителей даны ответы разъяснительного характера;
- 3 обращения не поддержано;
- 5 обращений оставлено без ответа в связи с отсутствием адреса для направления ответа;
- 58 обращений переадресовано по компетенции.

В адрес Министерства в 2022 году поступило 2 обращения, содержащие сообщения о фактах коррупции. Одно обращение о злоупотреблении должностным положением было перенаправлено в органы прокуратуры по компетенции. Второе обращение, содержащее сообщение о фактах коррупции в отношении директора государственного учреждения, подведомственного Министерству, было рассмотрено Министерством в рамках своих полномочий.