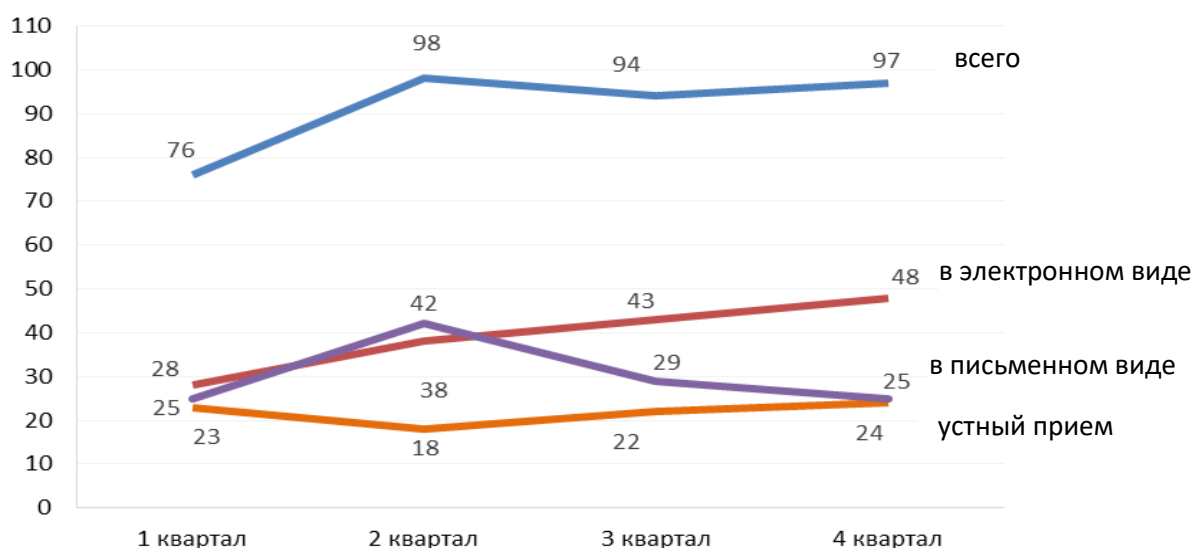


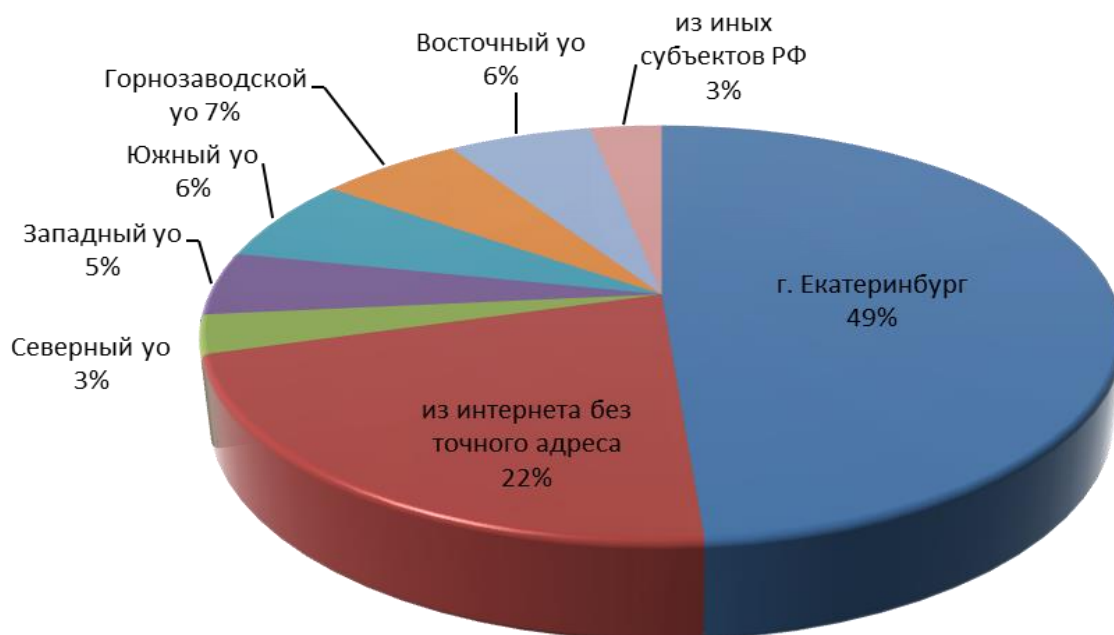
## Информация по итогам анализа обращений граждан, поступивших в Министерство культуры Свердловской области в 2019 году

За 2019 год в адрес Министерства культуры Свердловской области (далее – Министерство) поступило 365 обращений граждан, из них в электронной форме 157 (43%). На устном приеме должностными лицами Министерства принято 87 заявителей. Динамика поступления обращений граждан представлена на Диаграмме.

**Динамика поступления обращений граждан**



С учетом территориальной принадлежности заявителей за 2019 год поступило:



## **Тематика обращений граждан**

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Министерства за 2019 год, наибольшее количество обращений приходится на сферы:

- профессиональное искусства и художественное образование - 41%;
- музейная, библиотечная, культурно-досуговая деятельность - 28%;
- государственная гражданская служба, кадры и правовая работа - 16%;
- финансовое обеспечение культурной деятельности - 10 %;
- строительство и проведение ремонтных работ учреждений культуры - 5 %.

## **Результаты рассмотрения обращений граждан**

По состоянию на 16.01.2020 из 365 обращений граждан, поступивших за 2019 год, 3 находится на рассмотрении, 362 обращения рассмотрено.

По результатам рассмотрения:

- 14 обращений поддержано, в том числе по 8 обращениям приняты меры;
- по 279 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 4 обращения не поддержано;
- 65 обращений переадресовано по компетенции.

В адрес Министерства в 2019 году поступило 3 обращения, содержащих сообщения о фактах коррупции. Данные обращения были перенаправлены в органы прокуратуры по компетенции. В ходе проведенной прокурорской проверки по 2 обращениям нарушений антикоррупционного законодательства не установлено. По одному обращению выявлены нарушения законодательства о коррупции.