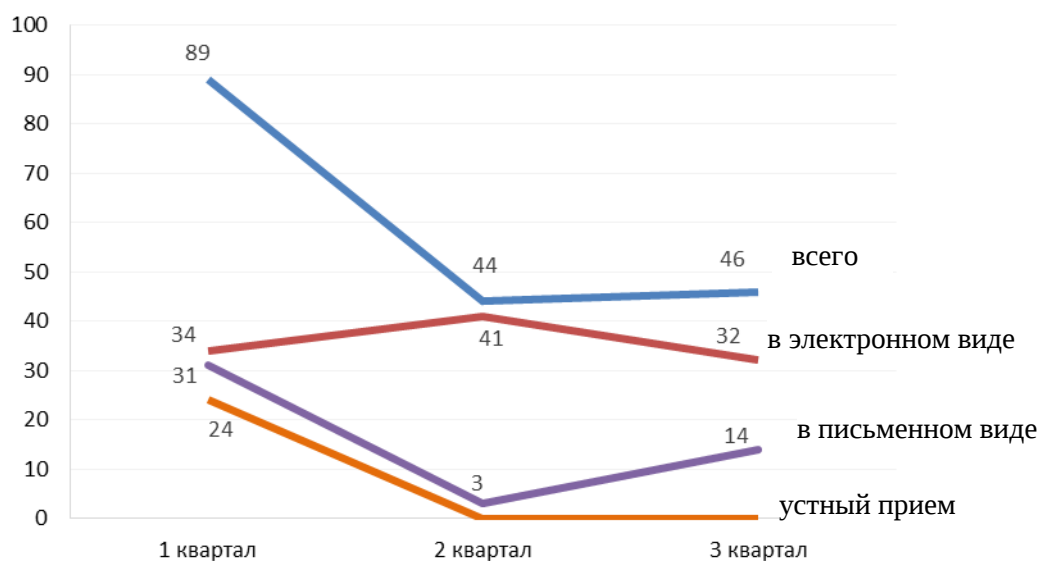


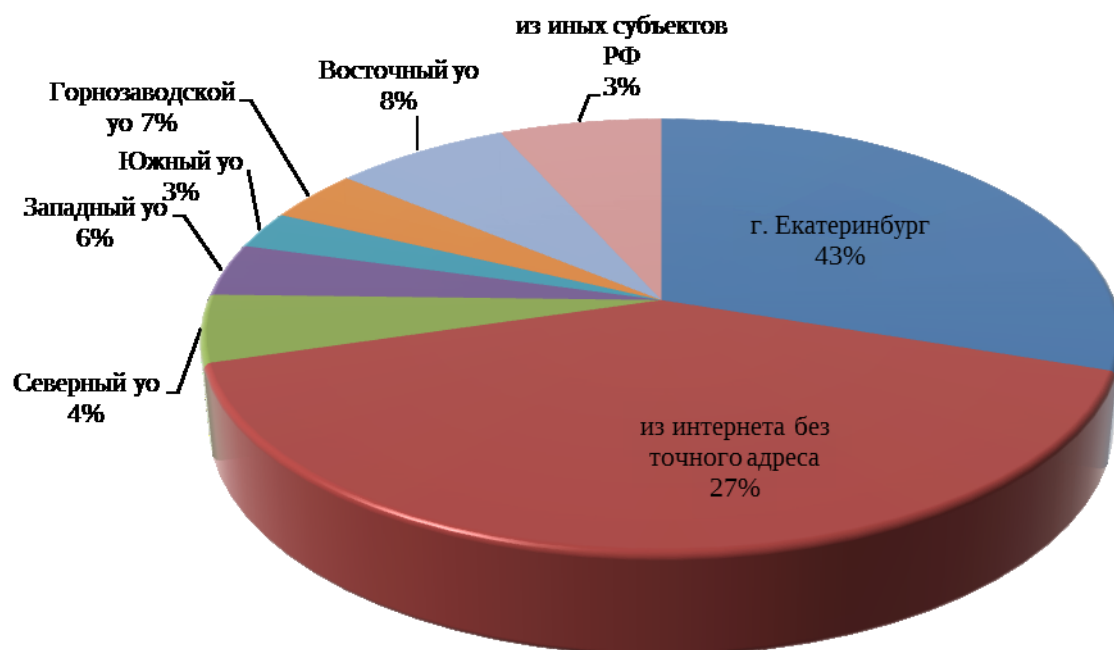
## Информация по итогам анализа обращений граждан, поступивших в Министерство культуры Свердловской области за 9 месяцев 2020 года

За 9 месяцев 2020 года в адрес Министерства культуры Свердловской области (далее – Министерство) поступило 179 обращений граждан, из них в электронной форме 107 (60%). На устном приеме должностными лицами Министерства принято 24 заявителя. Динамика поступления обращений граждан представлена на Диаграмме.

**Динамика поступления обращений граждан**



С учетом территориальной принадлежности заявителей за 9 месяцев 2020 года поступило:



## Тематика обращений граждан

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Министерства за 9 месяцев 2020 года, наибольшее количество обращений приходится на сферы:

- профессиональное искусство и художественное образование – 34%
- музейная, библиотечная, культурно-досуговая деятельность – 28%;
- государственная гражданская служба, кадры и правовая работа – 22%;
- строительство и проведение ремонтных работ учреждений культуры – 4 %;
- финансовое обеспечение культурной деятельности – 12 %.

## Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 16.10.2020 из 179 обращений граждан, поступивших за 9 месяцев 2020 года, 4 находится на рассмотрении, 175 обращения рассмотрено.

По результатам рассмотрения:

- 4 обращения поддержаны, по ним приняты меры;
- по 114 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 1 обращение не поддержано;
- 4 обращения оставлены без ответа как анонимные;
- 46 обращений переадресовано по компетенции.

В адрес Министерства за 9 месяцев 2020 года поступило 2 обращения, содержащие сообщения о фактах коррупции. Одно обращение было перенаправлено в органы прокуратуры и местного самоуправления по компетенции. В ходе проведенной проверки нарушений антикоррупционного законодательства усматривается конфликт интересов. По второму обращению Министерством в учреждении проведена проверка. Факт злоупотребления служебным положением подтвердился. К директору учреждения применено дисциплинарное взыскание в виде выговора.