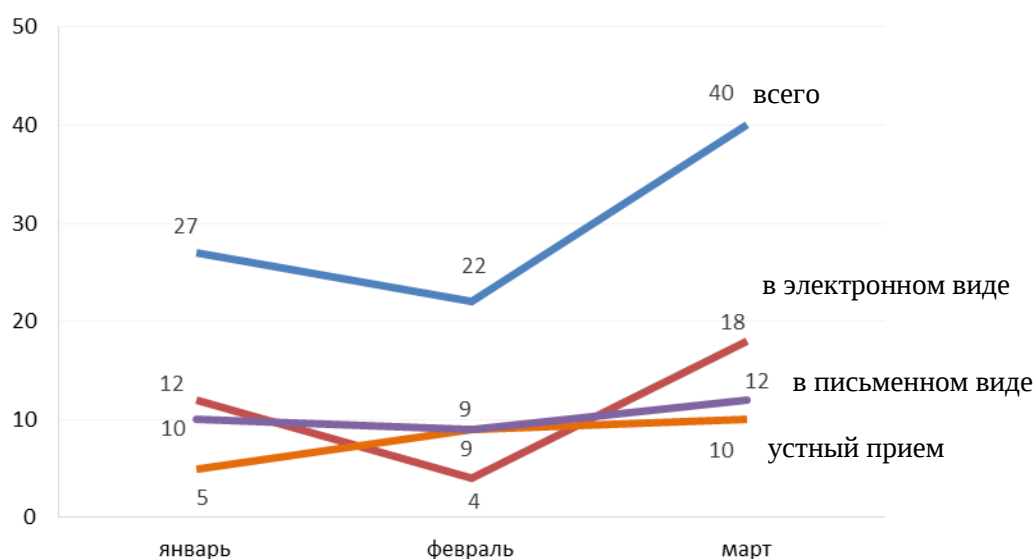


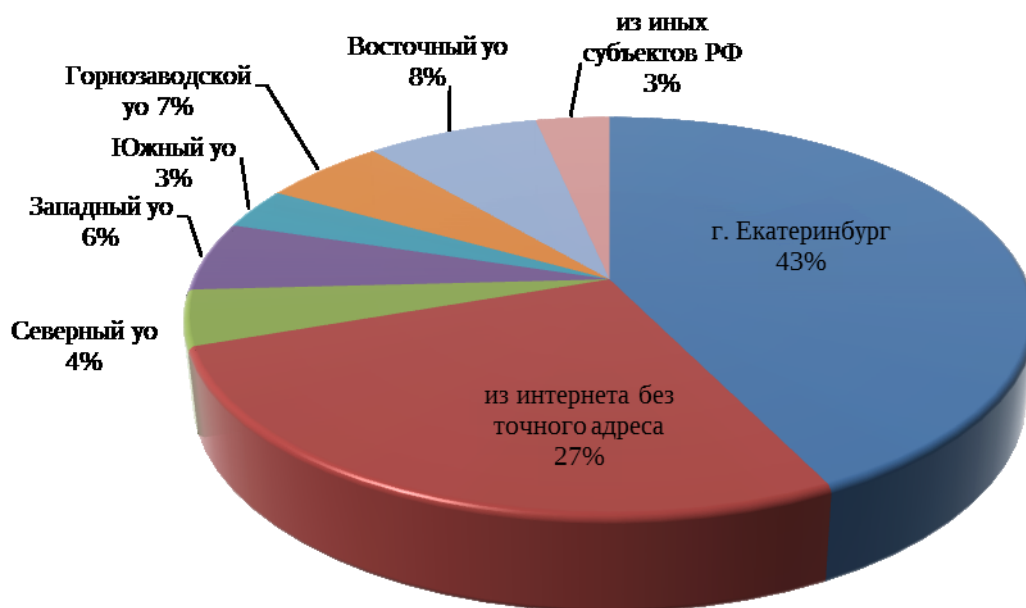
Информация
по итогам анализа обращений граждан, поступивших
в Министерство культуры Свердловской области в I квартале 2020 года

В I квартале 2020 года в адрес Министерства культуры Свердловской области (далее – Министерство) поступило 89 обращений граждан, из них в электронной форме 34 (38%). На устном приеме должностными лицами Министерства принято 24 заявителя. Динамика поступления обращений граждан представлена на Диаграмме.

Динамика поступления обращений граждан



С учетом территориальной принадлежности заявителей в I квартале 2020 года поступило:



Тематика обращений граждан

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Министерства в I квартале 2020 года, наибольшее количество обращений приходится на сферы:

- музейная, библиотечная, культурно-досуговая деятельность – 48%;
- профессиональное искусство и художественное образование - 35%;
- государственная гражданская служба, кадры и правовая работа - 7%;
- строительство и проведение ремонтных работ учреждений культуры - 7 %;
- финансовое обеспечение культурной деятельности - 3 %.

Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 15.04.2020 из 89 обращений граждан, поступивших в I квартале 2020 года, 7 находится на рассмотрении, 82 обращения рассмотрено.

По результатам рассмотрения:

- 2 обращения поддержаны, по ним приняты меры;
- по 53 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 1 обращение оставлено без ответа как анонимное;
- 26 обращений переадресовано по компетенции.

В адрес Министерства в I квартале 2020 года поступило 2 обращения, содержащие сообщения о фактах коррупции. Одно обращение было перенаправлено в органы прокуратуры и местного самоуправления по компетенции. В ходе проведенной проверки нарушений антикоррупционного законодательства усматривается конфликт интересов. По второму обращению Министерством в учреждении проведена проверка. Факт злоупотребления служебным положением подтвердился. К директору учреждения применено дисциплинарное взыскание в виде выговора.