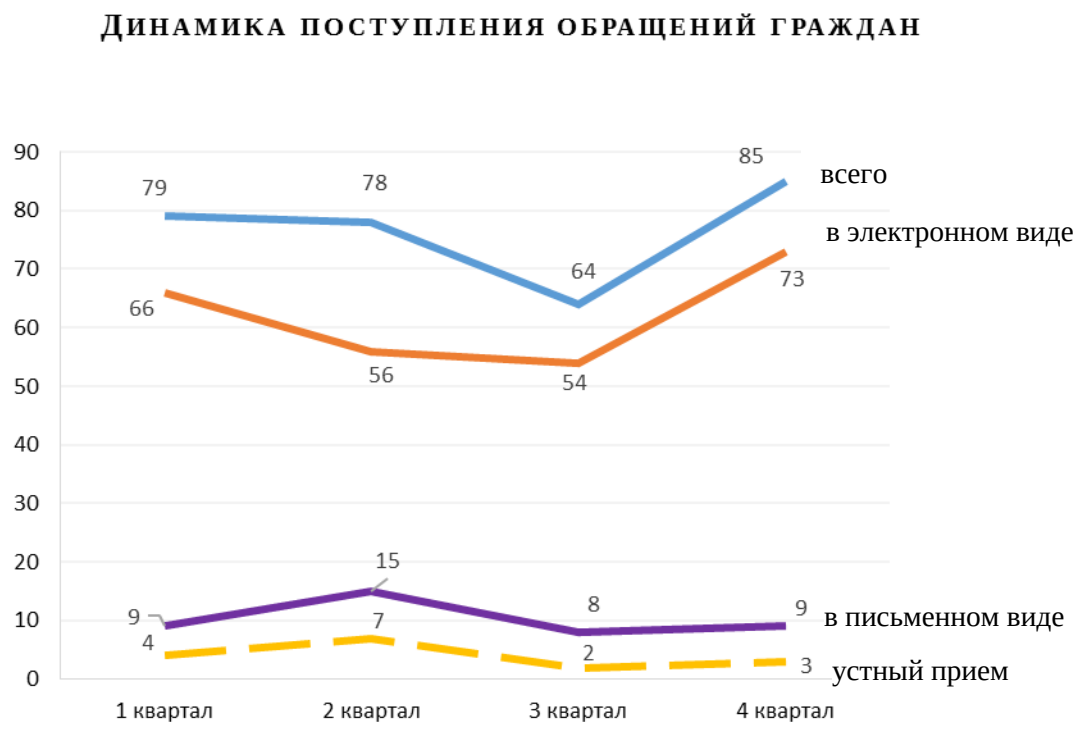
Информация
по итогам анализа обращений граждан, поступивших
в Министерство культуры Свердловской области в 2023 году

В 2023 году в адрес Министерства культуры Свердловской области (далее – Министерство) поступило 306 обращений граждан, из них в электронной форме 249 (81%). На устном приеме должностными лицами Министерства принято 16 заявителей. Динамика поступления обращений граждан представлена на Диаграмме.



С учетом территориальной принадлежности заявителей в 2023 году поступило:

Тематика обращений граждан

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Министерства в 2023 году, наибольшее количество обращений приходится на сферы:

- музейная, библиотечная, культурно-досуговая деятельность – 33%;
- профессиональное искусство и художественное образование – 30%;
- государственная гражданская служба, кадры и правовая работа – 25%;
- финансовое обеспечение культурной деятельности – 7%;
- строительство и проведение ремонтных работ учреждений культуры – 5%.

Результаты рассмотрения обращений граждан

Из 306 обращений граждан, поступивших в 2023 году, все обращения рассмотрены в установленный законом срок.

По результатам рассмотрения:

- 23 обращения поддержаны, в том числе по 12 обращениям приняты меры;
- по 198 обращениям в адрес заявителей даны ответы разъяснительного характера;
- 4 обращения не поддержано;
- 4 обращения оставлено без ответа в связи с отсутствием адреса для направления ответа;
- 77 обращений переадресовано по компетенции.

В адрес Министерства в 2023 году поступило 2 обращения, содержащих сообщения о фактах коррупции. Одно обращение о злоупотреблении должностным положением директором государственного учреждения, подведомственного Министерству, было рассмотрено Министерством в рамках своих полномочий. Комиссией по противодействию коррупции в Министерстве культуры Свердловской области подтверждено отсутствие возникновения конфликтной ситуации в учреждении. Второе обращение о возникновении конфликта интересов в муниципальном учреждении культуры было перенаправлено в органы прокуратуры по компетенции.