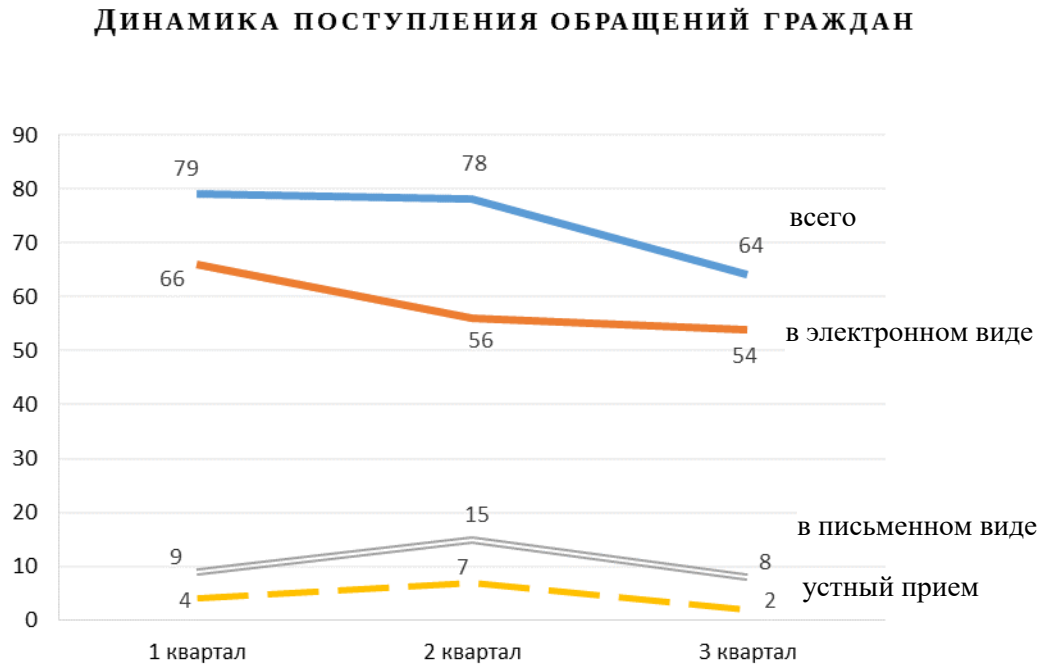
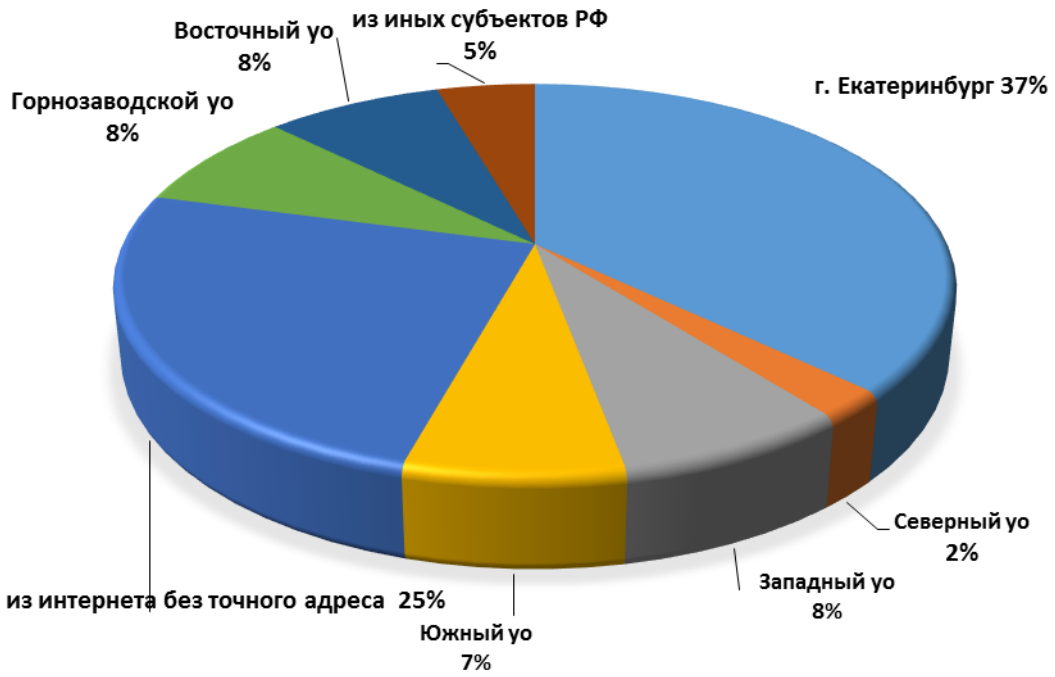
Информация
по итогам анализа обращений граждан, поступивших
в Министерство культуры Свердловской области за 9 месяцев 2023 года

За 9 месяцев 2023 года в адрес Министерства культуры Свердловской области (далее – Министерство) поступило 221 обращение граждан, из них в электронной форме 176 (80%). На устном приеме должностными лицами Министерства принято 13 заявителей. Динамика поступления обращений граждан представлена на Диаграмме.



С учетом территориальной принадлежности заявителей за 9 месяцев 2023 года поступило:



Тематика обращений граждан

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Министерства за 9 месяцев 2023 года, наибольшее количество обращений приходится на сферы:

- музейная, библиотечная, культурно-досуговая деятельность-– 30%;
- профессиональное искусство и художественное образование – 29%;
- государственная гражданская служба, кадры и правовая работа – 28%;
- строительство и проведение ремонтных работ учреждений культуры – 6%;
- финансовое обеспечение культурной деятельности – 6%.

Результаты рассмотрения обращений граждан

Из 221 обращения граждан, поступивших за 9 месяцев 2023 года, все обращения рассмотрены в установленный законом срок.

По результатам рассмотрения:

- 19 обращений поддержано;
- по 136 обращениям заявителям даны ответы разъяснительного характера;
- 4 обращения не поддержано;
- 4 обращения оставлено без ответа в связи с отсутствием адреса для направления ответа;
- 58 обращений переадресовано по компетенции.

В адрес Министерства за 9 месяцев 2023 года поступило 2 обращения, содержащих сообщения о фактах коррупции. Одно обращение о злоупотреблении должностным положением директором государственного учреждения, подведомственного Министерству, было рассмотрено Министерством в рамках своих полномочий. Комиссией по противодействию коррупции в Министерстве культуры Свердловской области подтверждено отсутствие возникновения конфликтной ситуации в учреждении. Второе обращение о возникновении конфликта интересов в муниципальном учреждении культуры было перенаправлено в органы прокуратуры по компетенции.