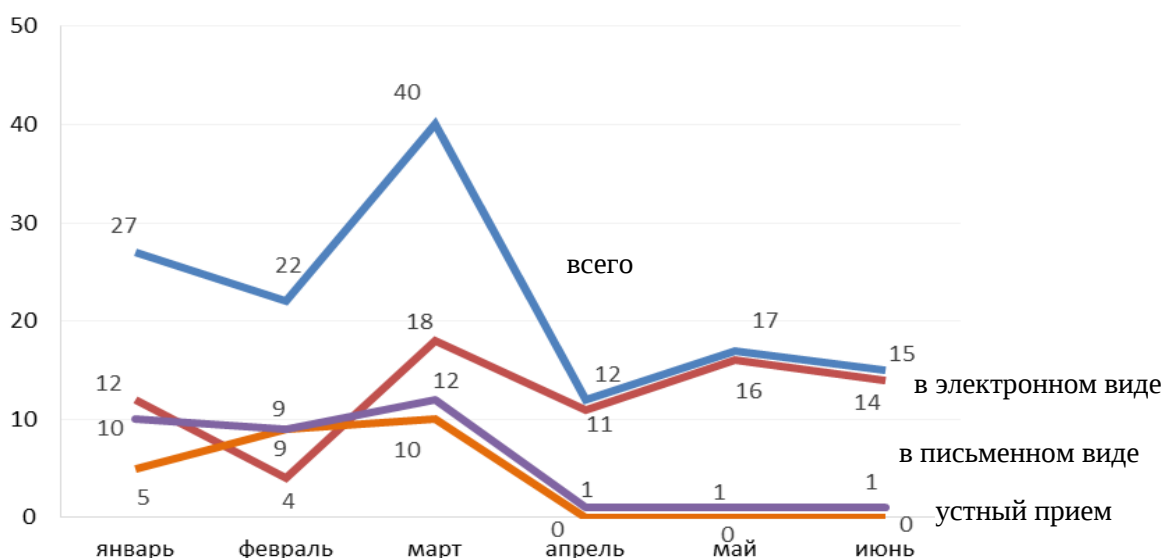


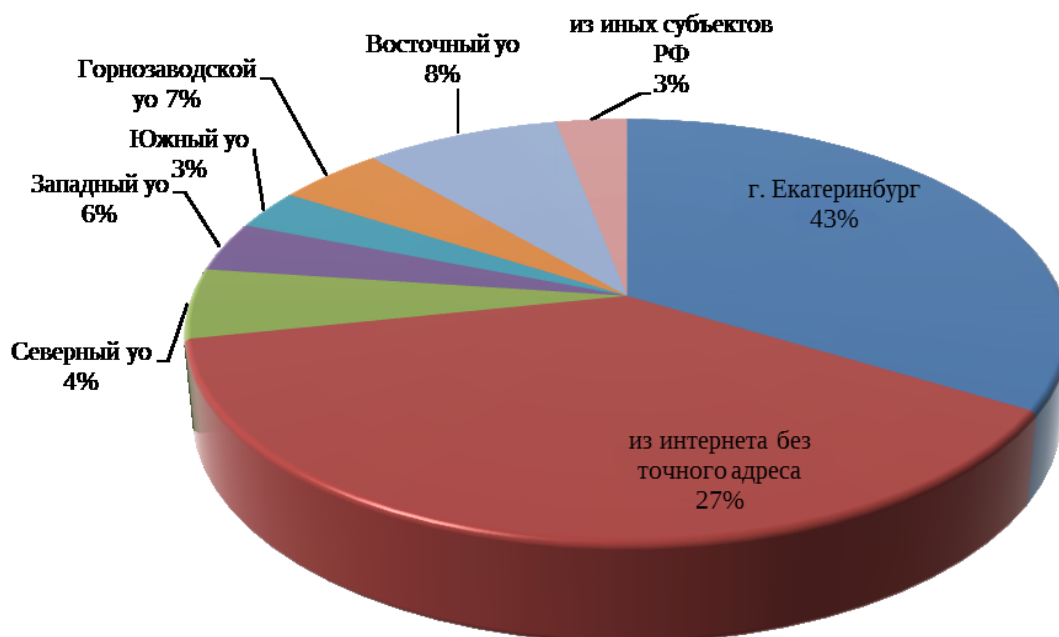
## Информация по итогам анализа обращений граждан, поступивших в Министерство культуры Свердловской области в I полугодии 2020 года

В I полугодии 2020 года в адрес Министерства культуры Свердловской области (далее – Министерство) поступило 133 обращения граждан, из них в электронной форме 75 (56%). На устном приеме должностными лицами Министерства принято 24 заявителя. Динамика поступления обращений граждан представлена на Диаграмме.

**ДИНАМИКА ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**



С учетом территориальной принадлежности заявителей в I полугодии 2020 года поступило:



## Тематика обращений граждан

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Министерства в I полугодии 2020 года, наибольшее количество обращений приходится на сферы:

- профессиональное искусство и художественное образование – 36%
- музейная, библиотечная, культурно-досуговая деятельность – 30%;
- государственная гражданская служба, кадры и правовая работа – 25%;
- строительство и проведение ремонтных работ учреждений культуры – 6 %;
- финансовое обеспечение культурной деятельности – 3 %.

## Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 09.07.2020 из 133 обращений граждан, поступивших в I полугодии 2020 года, 5 находится на рассмотрении, 128 обращения рассмотрено.

По результатам рассмотрения:

- 2 обращения поддержаны, по ним приняты меры;
- по 84 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 1 обращение не поддержано;
- 2 обращения оставлены без ответа как анонимные;
- 39 обращений переадресовано по компетенции.

В адрес Министерства в I полугодии 2020 года поступило 2 обращения, содержащие сообщения о фактах коррупции. Одно обращение было перенаправлено в органы прокуратуры и местного самоуправления по компетенции. В ходе проведенной проверки нарушений антикоррупционного законодательства усматривается конфликт интересов. По второму обращению Министерством в учреждении проведена проверка. Факт злоупотребления служебным положением подтвердился. К директору учреждения применено дисциплинарное взыскание в виде выговора.