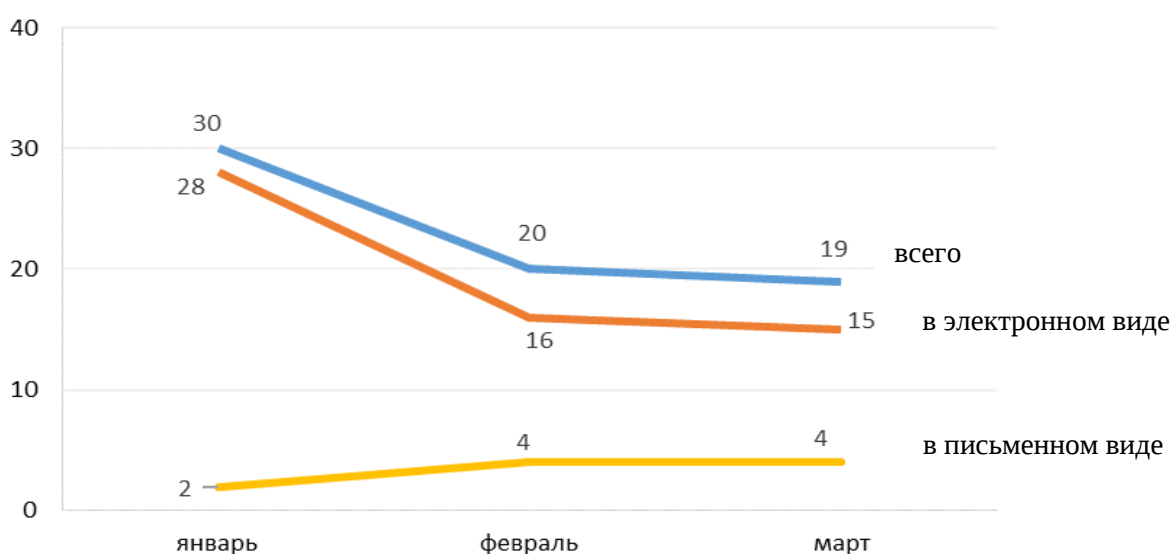


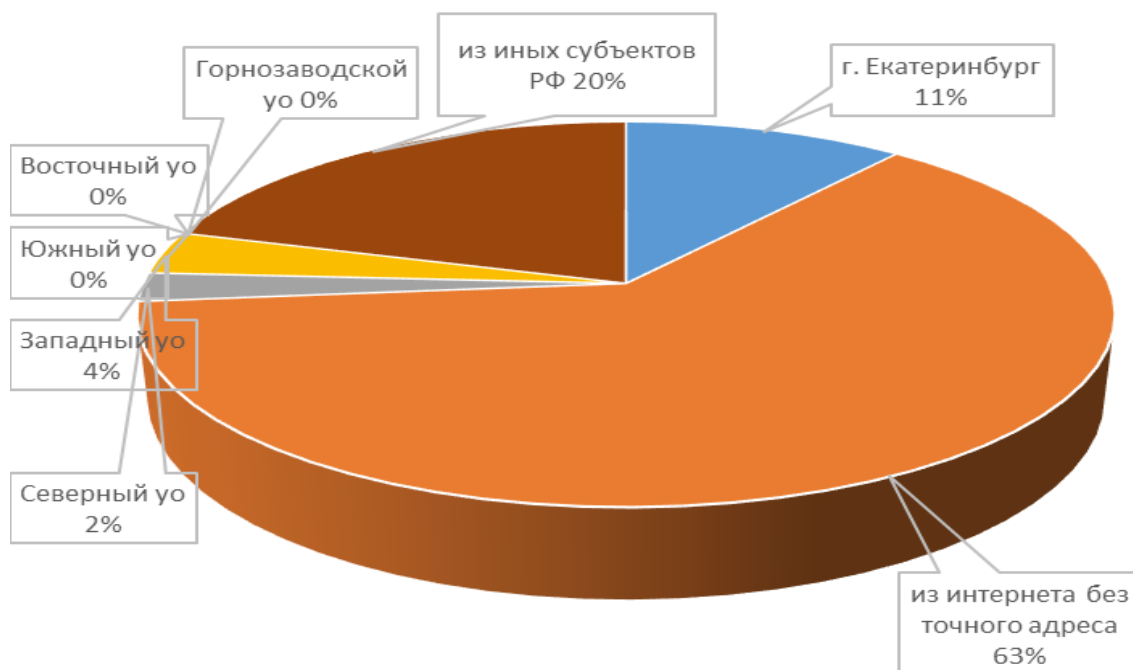
Информация по итогам анализа обращений граждан, поступивших в Министерство культуры Свердловской области в I квартале 2021 года

В I квартале 2021 года в адрес Министерства культуры Свердловской области (далее – Министерство) поступило 69 обращений граждан, из них в электронной форме 59 (85%). В связи с необходимостью принятия мер по нераспространению новой коронавирусной инфекции (2019-пCoV) личный прием граждан временно ограничен. Динамика поступления обращений граждан представлена на Диаграмме.

Динамика поступления обращений граждан



С учетом территориальной принадлежности заявителей в I квартале 2021 года поступило:



Тематика обращений граждан

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Министерства в I квартале 2021 года, наибольшее количество обращений приходится на сферы:

- профессиональное искусство и художественное образование – 41%;
- музейная, библиотечная, культурно-досуговая деятельность – 35%;
- государственная гражданская служба, кадры и правовая работа – 14%;
- финансовое обеспечение культурной деятельности – 6%;
- строительство и проведение ремонтных работ учреждений культуры – 4%.

Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 09.04.2020 из 69 обращений граждан, поступивших в I квартале 2021 года, 10 находится на рассмотрении, 59 обращений рассмотрено.

По результатам рассмотрения:

- 2 обращения поддержаны, по ним приняты меры;
- по 39 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 1 обращение не поддержано;
- 17 обращений переадресовано по компетенции.

В адрес Министерства в I квартале 2021 года обращений, содержащих сообщения о фактах коррупции, не поступало.