

Информация
по итогам анализа обращений граждан в
Министерстве культуры Свердловской области
за I - II кварталы 2018 года
(по состоянию на 5 июля 2018 года)

Предмет мониторинга	количество обращений, ед.
Всего поступило обращений	183
из них:	
повторных	0
коллективных	8
<i>в том числе из общего количества:</i>	
1. По виду обращения	
предложений	27
заявлений	154
жалоб	2
не обращений (материалы на ознакомление)	0
2. По форме обращения	
письменных обращений	140
в том числе обращений в электронной форме (электронная почта, сайт министерства)	77
устных обращений	43
3. По способу поступления	
обращение напрямую в министерство	136
переадресованных министерству по компетенции, всего	47
из них:	0
Администрацией Губернатора и Правительством Свердловской области	25
органами местного самоуправления в Свердловской области (кроме городом Екатеринбургом)	0
городом Екатеринбургом	1
иными органами государственной власти Свердловской области	7
прочими органами и организациями	14
4. По процессу рассмотрения в министерстве	
принято к рассмотрению непосредственно министерством	153
переадресовано по компетенции в другие органы и организации	30
5. Результативность рассмотрения обращений	
поддержано	16
из них меры приняты	7
разъяснено	125
не поддержано	2
оставлено без ответа (в соответствии со ст. 11 59-ФЗ)	5
6. Состояние работы по рассмотрению обращений	
продлен срок рассмотрения обращения	0
обращение рассмотрено в срок	178
обращение рассмотрено с нарушением срока исполнения	0
7. По тематике обращений	
Право на творчество, преподавание, пользование учреждениями и достижениями культуры	3
Управление в сфере культуры	27
Культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	11
Памятники архитектуры, истории и культуры	6
Национальное культурное наследие народов России	2
Творческие союзы	0
Вопросы кадрового обеспечения	4
Вопросы социального обеспечения работников	0

Система развития культуры и нравственности на территории субъекта РФ Национальное многообразие	3
Вопросы краеведения	0
Библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	10
Деятельность театров, концертных организаций, цирков	10
Работа музеев. Музейный фонд Российской Федерации.	20
Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	1
Передача культовых зданий. Отношения с религиозными конфессиями	1
Профессиональное искусство и народное творчество	21
Государственные награды	2
Заработная плата в бюджетной сфере	6
Художественное образование	20
Издательство и книжная торговля. Отклики на печатные издания	7
Коррупция *	1
Прочие	28

Примечание:

* В I квартале 2018 года поступило одно обращение, содержащее информацию о возможных злоупотреблениях должностным положением должностными лицами Администрации муниципального образования «Обуховское сельское поселение». Обращение было направлено по компетенции в Прокуратуру Свердловской области. В ходе проведенной Прокуратурой Свердловской области проверки факты, изложенные в обращении, не нашли своего подтверждения. Оснований для принятия мер прокурорского реагирования не имеется.

