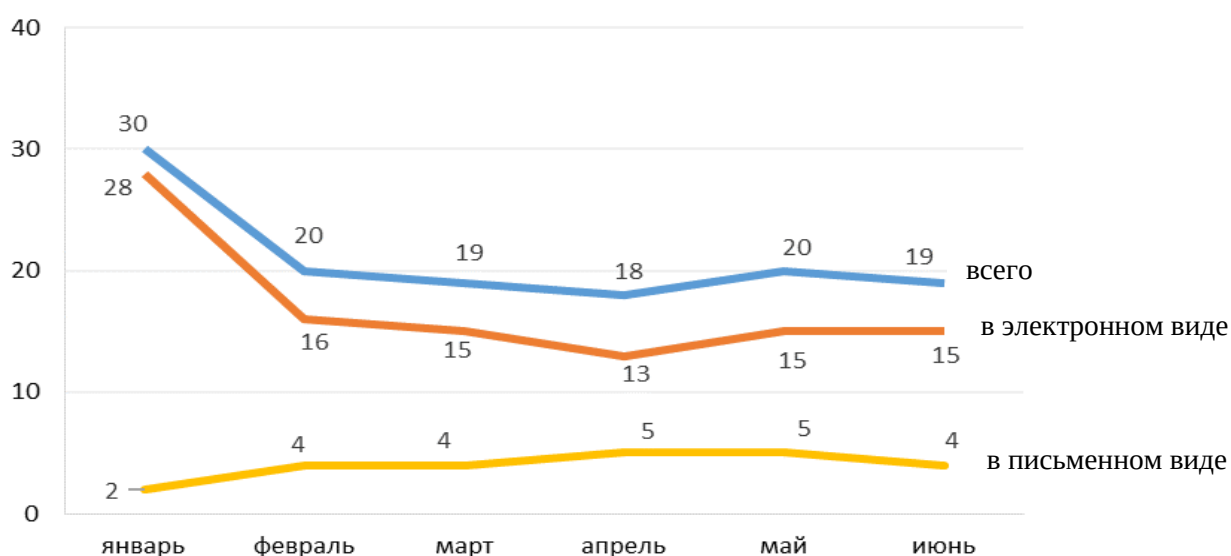


## Информация по итогам анализа обращений граждан, поступивших в Министерство культуры Свердловской области в I полугодии 2021 года

В I полугодии 2021 года в адрес Министерства культуры Свердловской области (далее – Министерство) поступило 126 обращений граждан, из них в электронной форме 102 (81%). В связи с необходимостью принятия мер по нераспространению новой коронавирусной инфекции (2019-пCoV) личный прием граждан временно ограничен. Динамика поступления обращений граждан представлена на Диаграмме.

### Динамика поступления обращений граждан



С учетом территориальной принадлежности заявителей в I полугодии 2021 года поступило:



## **Тематика обращений граждан**

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Министерства в I полугодии 2021 года, наибольшее количество обращений приходится на сферы:

- профессиональное искусство и художественное образование – 37%;
- музейная, библиотечная, культурно-досуговая деятельность – 36%;
- государственная гражданская служба, кадры и правовая работа – 18%;
- финансовое обеспечение культурной деятельности – 5%;
- строительство и проведение ремонтных работ учреждений культуры – 4%.

## **Результаты рассмотрения обращений граждан**

По состоянию на 15.07.2021 все обращения граждан, поступившие в I полугодии 2021 года, рассмотрены.

По результатам рассмотрения:

- 7 обращений поддержаны, в том числе по 6 обращениям приняты меры;
- по 87 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 2 обращения не поддержано;
- 30 обращений переадресовано по компетенции.

В адрес Министерства в I полугодии 2021 года обращений, содержащих сообщения о фактах коррупции, не поступало.